

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PERFORMANSI KARYAWAN

**Andryan Dhuchafa
No. Mhs. 141070123**

**Pembimbing I : Agus Haryadi, Drs. M.Si.
Pembimbing II : Tri Wahyuningsih, SE, M.Si.**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja internal, dan kepuasan kerja eksternal secara serentak terhadap performansi karyawan, mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap performansi karyawan, mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja internal terhadap performansi karyawan, dan mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja eksternal terhadap performansi karyawan. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Dalam penelitian ini sampel yang diambil adalah sebagian karyawan Hotel Sahid Raya Sleman yang berjumlah 109 orang. Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel variabel karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja internal, dan kepuasan kerja eksternal mempunyai pengaruh signifikan baik secara serentak maupun secara parsial terhadap performansi karyawan.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja Internal, Kepuasan Kerja Eksternal, Performansi Karyawan