

## **ABSTRAKSI**

Penggunaan teknologi dalam menunjang sistem membawa pengaruh terhadap hampir semua aspek dalam pengelolaan bisnis termasuk dalam pengelolaan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat atau jasa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang digunakan dalam perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan masyarakat atau jasa. Penelitian ini menggunakan 6 faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Ringkasan dari hasil penelitian ini adalah : Pertama, pengujian yang dilakukan pada faktor partisipasi pengguna dalam proses pengembangan sistem menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara partisipasi pengguna dalam proses pengembangan sistem dengan kinerja SIA. Kedua, pengujian yang dilakukan pada faktor dukungan manajemen puncak menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan manajemen puncak dengan kinerja SIA. Ketiga, pengujian yang dilakukan pada faktor program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara program pelatihan dan pendidikan bagi pengguna dengan kinerja SIA. Keempat, pengujian yang dilakukan pada faktor formalisasi pengembangan menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara formalisasi pengembangan dengan kinerja SIA. Kelima, pengujian yang dilakukan pada faktor ukuran organisasi menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara ukuran organisasi dengan kinerja SIA. Dan keenam, pengujian yang dilakukan pada faktor kemampuan teknik personal SI menunjukkan terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara Kemampuan teknik personal SI dengan kinerja SIA.

Kata kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Sistem Informasi, Kepuasan Pengguna