

ABSTRAK

PT. Indah Karya Bandung adalah salah satu perusahaan BUMN yang bergerak di bidang Konsultan Karya yang berlokasi di Jalan Golf Raya No.2A, Cisaranten Bina Harapan, Arcamanik Kota Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui program *employee relations* PT. Indah Karya Bandung dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan dan mengetahui motivasi kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan teori Hubungan Manusia Elton Mayo sebagai pedoman. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang digunakan adalah sumber data primer dan data sekunder. Data diperoleh melalui wawancara, dokumentasi dan observasi langsung di PT. Indah Karya Bandung. Uji validitas menggunakan triangulasi sumber dan analisa data dengan analisis kualitatif. Hasil penelitian ditemukan bahwa PT. Indah Karya Bandung telah menjalankan beberapa program kepegawaian atau *employee relations*, diantaranya pengembangan kompetensi pegawai, keselamatan, kesehatan, keamanan lingkungan kerja, pengelolaan hubungan karyawan, pertemuan atau rapat rutin, penghargaan karyawan, dan program pensiun untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan. Program *employee relations* tersebut menurut karyawan mampu meningkatkan motivasi kerja, hal itu dapat dilihat dengan pencapaian perusahaan. Faktor yang menjadi penghambat program antara lain anggaran dan waktu, dan yang menjadi faktor pendukung adalah antusias karyawan dalam mengikuti program. Motivasi para karyawan sendiri dalam bekerja adalah mencari nafkah dan mengembangkan karir profesi. Dalam penelitian ini program *employee relations* dapat meningkatkan motivasi kerja karyawan PT. Indah Karya Bandung.

Kata Kunci: *Employee Relations*, Motivasi Kerja, Teori Hubungan Manusia Elton Mayo

ABSTRACT

PT. Indah Karya Bandung is one of BUMN company which worked in Konsultan Karya area which located in Jalan Golf Raya No.2A, Cisaranten Bina Harapan, Arcamanik Kota Bandung. The goal of the research is to knowing employee relations program of PT. Indah Karya Bandung on increasing employee work motivation and knowing the work motivation of the employee. This research using the Human Relationship Theory by Elton Mayo as a guidance. This research using qualitative description method. The data which used on this research are primary source and secondary source data. The data be obtained by interview, documentation and direct observation in PT. Indah Karya Bandung. The validity check was using source triangulation and data analysis with analysis qualitative. Result of the research is found that PT. Indah Karya Bandung had run some employee program or employee relations including employee competency development, safety, healthy, security working area, employee relations management, meeting rutin, employee acknowledgement, and retiring program to increasing employee work motivation. Employee relations program according to the employee be able to increase the work motivation. That thing be able to seen with the company achievement. Factor which being an obstacle to the program including budget and timing, and the supporting factor is employee enthusiasm to attend all the program. Employee motivation for work itself are earn a living and career profesion development. In this research employee relations be able increase employee work motivation of PT. Indah Karya Bandung employee.

Key words: Employee Relations, Work Motivations, Human Relations Theory Elton Mayo