

ABSTRAKSI

YULIUS PUSPITO. Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Makan Yogya Chicken Di Daerah Istimewa Yogyakarta. (Dibimbing oleh Dra. ANIS SITI HARTATI, M.Si dan NINIK PROBOSARI, SE, M.Si).

Banyaknya outlet yang berada di DIY, maka kinerja karyawan sering kurang terpantau oleh pemimpinnya. Setiap outlet mempunyai seorang pemimpin yang hanya dapat memantau pekerjaan bawahannya hanya pada jam kerja pemimpin saja, setelahnya pemimpin tidak ada di outlet. Hal ini berdampak pada karyawan yang masuk malam hari kurang dapat menerima arahan dari pemimpinnya. Pimpinan pada saat bekerja sulit ditemui karena harus melapor dan mengatur setiap orderan sehingga karyawan beranggapan pimpinan sulit ditemui untuk menyampaikan keluhan-keluhan. Karyawan baru sering sulit beradaptasi secara cepat pada lingkungan baru, hal ini dikarenakan sedikitnya karyawan yang harus melayani banyak konsumen sehingga sering terjadi kurang komunikasi antara karyawan baru dan lama. Hal ini menyebabkan tertundanya pesanan dari pelanggan maka kinerja karyawan menjadi menurun dan banyak komplain dari pelanggan. Presensi kerja yang berfluktuatif, hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan untuk kehadiran sangat kurang. Disamping rendahnya motivasi, Rumah Makan Yogya Chicken di beberapa tempat kerja juga memiliki kepemimpinan yang kurang menguasai bidangnya, tidak respek terhadap bawahan, kurang memiliki kemampuan leadership, untuk meningkatkan kinerja karyawan juga perlu dilakukan pelatihan.

Tujuan dari penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan dan pelatihan secara serentak terhadap kinerja. (2) Untuk mengetahui pengaruh motivasi, kepemimpinan dan pelatihan secara parsial terhadap kinerja. (3) Untuk mengetahui salah satu variabel yang mempunyai pengaruh secara dominan terhadap kinerja.

Penelitian ini dilakukan pada Rumah Makan Yogya Chicken yang berlokasi di Jl. Affandi No. 36 B, Pelem Kecut, Yogyakarta dan sudah mempunyai 16 outlet di DIY. Pengambilan data dilakukan pada bulan maret 2012. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Metode pengolahan analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis kuantitatif.

Hasil analisis regresi linier berganda diketahui bahwa (1) motivasi, kepemimpinan dan pelatihan berpengaruh secara serentak terhadap kinerja karyawan pada rumah makan yogya chicken di DIY. (2) motivasi, kepemimpinan dan pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada rumah makan yogya chicken di DIY. (3) pelatihan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di rumah makan yogya chicken.

Kata kunci : Motivasi, Kepemimpinan, Pelatihan dan Kinerja.