

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	13
1. Pengertian Manajemen Proses	13
2. Pengertian Kinerja	16
3. Pengertian Intensitas Kompetitif	20
4. Penelitian Terdahulu	21
5. Kerangka Pemikiran	24
x	
6. Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian	27
1. Teknik Pengambilan Data	27
a. Jenis Data dan Sumber Data	27
2. Metode Pengumpulan Data	28
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	28
1. Populasi	28
2. Teknik Pengambilan Sampel	29
C. Definisi Operasional Variabel	29
1. Variabel Independen	29
2. Variabel Moderasi	31
3. Variabel Dependen	32
D. Skala Pengukuran Variabel	33
E. Pengujian Instrumen	34
1. Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Proses	34
2. Hasil Uji Validitas Variabel Perbaikan Proses	35
3. Hasil Uji Validitas Variabel Desain Proses	35
4. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Efisiensi	36
5. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Inovasi	36

6. Hasil Uji Validitas Variabel Intensitas Kompetitif	37
7. Uji Reliabilitas	37
F. Teknik Analisis Data	38
xi	
1. Analisis Deskriptif	38
2. Analisis Kuantitatif	39
3. Analisis Regresi Sederhana.....	39
4. Analisis Regresi Moderasi	40
G. Pengujian Hipotesis	43
1. Uji Hipotesis 1,2,3,4,5, dan 6	43
2. Uji Hipotesis 7,8,9,10,11, dan 12	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Analisis deskriptif	46
1. Deskriptif Karakteristik UKM (Usaha Kecil Menengah)	46
2. Deskriptif Variabel	50
B. Hasil Analisis Data	57
1. Uji Hipotesis 1	57
2. Uji Hipotesis 2	58
3. Uji Hipotesis 3	59
4. Uji Hipotesis 4	60
5. Uji Hipotesis 5	61
6. Uji Hipotesis 6	62
7. Uji Hipotesis 7	63
8. Uji Hipotesis 8	64
9. Uji Hipotesis 9	65
10. Uji Hipotesis 10	66
11. Uji Hipotesis 11	67
12. Uji Hipotesis 12	68
xii	
C. Pembahasan	69
1. Pengaruh Pengendalian Proses Terhadap Kinerja Efisiensi	69
2. Pengaruh Perbaikan Proses Terhadap Kinerja Efisiensi	70
3. Pengaruh Desain Proses Terhadap Kinerja Efisiensi	70
4. Pengaruh Pengendalian Proses Terhadap Kinerja Inovasi.....	71
5. Pengaruh Perbaikan Proses Terhadap Kinerja Inovasi	71
6. Pengaruh Desain Proses Terhadap Kinerja Inovasi	72
7. Intensitas Kompetitif Memoderasi Pengaruh Pengendalian Proses Terhadap Kinerja Efisiensi	73
8. Intensitas Kompetitif Memoderasi Pengaruh Perbaikan Proses Terhadap Kinerja Efisiensi	73
9. Intensitas Kompetitif Memoderasi Pengaruh Desain Proses Terhadap Kinerja Efisiensi	74
10. Intensitas Kompetitif Memoderasi Pengaruh Pengendalian Proses Terhadap Kinerja Inovasi	74
11. Intensitas Kompetitif Memoderasi Pengaruh Perbaikan Proses Terhadap Kinerja Inovasi	75
12. Intensitas Kompetitif Memoderasi Pengaruh Desain Proses	

Terhadap Kinerja Inovasi	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80