

**ANALISIS PENGARUH MANAJEMEN PROSES TERHADAP  
KINERJA EFISIENSI DAN KINERJA INOVASI YANG  
DIMODERASI OEH INTENSITAS KOMPETITIF  
(Studi Pada UKM Kerajinan Kulit di Kabupaten Magetan Jawa Timur)**

**MEGA AYU KUSUMANINGRUM**

**NIM : 141120184**

**Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen**

**Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelaksanaan Manajemen Proses terhadap Kinerja Efisiensi dan Kinerja Inovasi yang Dimoderasi oleh Intensitas Kompetitif. Penelitian ini dilakukan pada 36 UKM Kerajinan Kulit di Kabupaten Magetan Jawa Timur. Pengumpulan data yang digunakan penanya sebagai instrumen penelitian dan didukung oleh wawancara. Analisis data pengujian hipotesis yang digunakan adalah Analisis Regresi Sederhana untuk mengetahui pengaruh variabel Manajemen Proses terhadap Kinerja Efisiensi dan Kinerja Inovasi dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) digunakan untuk melihat hasil interaksi variabel Manajemen Proses dan Intensitas Kompetitif terhadap Kinerja Efisiensi dan Kinerja Inovasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Manajemen Proses mempengaruhi Kinerja Efisiensi dan Kinerja Inovasi. Intensitas Kompetitif sebagai variabel moderasi terbukti memperkuat dan memperlemah pengaruh variabel Manajemen Proses terhadap Kinerja Efisiensi dan Kinerja Inovasi.

Kata Kunci : Manajemen Proses, Intensitas Kompetitif, Kinerja Efisiensi, Kinerja Inovasi.