

## **ABSTRAKSI**

Dinas Kesehatan merupakan salah satu contoh pelayanan publik yang berkewajiban menyediakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Keberhasilan dari pelayanan publik tidak terlepas dari adanya peningkatan kinerja pegawainya. Kinerja merupakan hasil kerja seorang karyawan selama periode tertentu dibandingkan dengan berbagai kemungkinan seperti standar, target atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama. Kinerja individu akan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan secara komprehensif. Untuk itu, agar tercipta kinerja yang diharapkan perusahaan, maka pihak manajemen harus menciptakan lingkungan kerja yang kondusif.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja dan menganalisis faktor manakah yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Kesehatan Kabupaten Batang.

Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Batang yang berjumlah 100 pegawai dan selanjutnya diambil sampel sebesar 78 pegawai.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai baik secara parsial maupun secara simultan. Dari ketiga faktor tersebut, faktor yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai negeri sipil pada Dinas Kesehatan Kabupaten Batang adalah faktor lingkungan kerja.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja

## **ABSTRACT**

*Department of Health is one of a public service that has an obligation to provide health services to the community. The success of the public service despite the increased of their employees performance. Performance is the result of an employee during the period compared with a range of possibilities such as standards, targets or criteria that have been determined and agreed before. Individual performance will affect to the company's performance in a comprehensive manner. Therefore, in order to create the expected performance of the company, the management has to create a conducive working environment.*

*The purpose of this study was to analyze the influence of leadership, motivation and work environment on the performance and analyze which factors have a dominant influence on the performance of civil servants at the Department of Health in Batang Regency.*

*This study uses quantitative analysis by multiple linear regression analysis techniques. The population in this study were all employees of the District Health Office, numbering 100 employees and further samples were taken by 78 employees.*

*The results of this study shows that the factor of leadership, motivation and work environment have a significant effect on employee performance either partially or simultaneously. Of these three factors, the most dominant factor affecting the performance of civil servants at the Department of Health in Batang Regency is the work environment factors.*

*Keywords: Leadership, Motivation, Work Environment, Performance*