

**PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN MENGGUNAKAN  
METODOLOGI *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)  
(Studi Pada Kereta Api Malabar Jurusan Bandung - Malang )**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu  
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**



**Disusun oleh:**

**RIZAL ARIYANTO**  
**122.060.027**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2012**