

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Budaya Organisasional.....	10
2. Komitmen Organisasional.....	13
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16

4. Kinerja Karyawan.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hubungan Antar Variabel.....	25
D. Kerangka Konseptual / Kerangka Pemikiran.....	28
E. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III : METODE PENELITIAN.....	30
A. Rancangan Penelitian.....	30
B. Obyek Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	31
1. Populasi.....	31
2. Sampel.....	31
D. Jenis Data Penelitian.....	33
1. Data Sekunder.....	33
2. Data Primer.....	33
E. Prosedur Pengambilan Data.....	34
1. Wawancara.....	34
2. Kuesioner.....	34
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	35
1. Variabel Bebas / <i>Independen Variabel</i>	35
2. Variabel Mediasi / <i>Mediation Variabel</i>	35
3. Variabel Terikat / <i>Dependen Variabel</i>	35
G. Definisi Operasional Variabel.....	36
1. Variabel Bebas / <i>Independen Variabel (X)</i>	36

a.	Budaya Organisasional (X1).....	36
b.	Komitmen Organisasional (X2).....	40
2.	Variabel Mediasi / <i>Mediation Variabel</i> (Z).....	42
3.	Variabel Terikat / <i>Dependen Variabel</i> (Y).....	43
H.	Pengukuran Variabel.....	46
I.	Uji Instrumen.....	48
1.	Uji Validitas.....	48
2.	Uji Reliabilitas.....	52
J.	Teknik Analisis Data.....	53
1.	Analisis Deskriptif.....	53
2.	Analisis Kuantitatif.....	53
K.	Uji Hipotesis.....	57
1.	Hipotesis 1.....	57
2.	Hipotesis 2.....	59
3.	Hipotesis 3.....	60
4.	Hipotesis 4.....	63
BAB IV :	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	66
1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	66
2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	69
B.	Analisis Kuantitatif.....	73
1.	Analisis Hipotesis 1.....	74
2.	Analisis Hipotesis 2.....	75

3. Analisis Hipotesis 3.....	76
4. Analisis Hipotesis 4.....	79
C. Pembahasan.....	83
1. Hipotesis 1 : Budaya Organisasional Berpengaruh Secara Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
2. Hipotesis 2 : Komitmen Organisasional Berpengaruh Secara Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
3. Hipotesis 3 : Budaya Organisasional Berpengaruh Secara Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
4. Hipotesis 4 : Komitmen Organisasional Berpengaruh Secara Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	85
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual <i>Path Analysis</i>	55
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual <i>Path Analysis</i> Hipotesis 3.....	61
Gambar 3.3 Kerangka Konseptual <i>Path Analysis</i> Hipotesis 4.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Pengaruh Budaya Organisasional dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.....	23
Tabel 3.1 Jumlah Populasi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.....	31
Tabel 3.2 Jumlah Sampel PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta.....	33
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas 60 Responden Variabel Budaya Organisasional.....	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas 60 Responden Variabel Komitmen Organisasional...	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas 60 Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	51
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas 60 Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas 60 Responden.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4.5 Penilaian Variabel Budaya Organisasional.....	70
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Komitmen Organisasional.....	71
Tabel 4.7 Penilaian Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	72
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	73

Tabel 4.9	Hasil Regresi Linier Sederhana Budaya Organisasional (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	74
Tabel 4.10	Hasil Regresi Linier Sederhana Komitmen Organisasional (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	75
Tabel 4.11	Tahap 1 Budaya Organisasional (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.12	Tahap 2 Budaya Organisasional (X_1) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i>	77
Tabel 4.13	Tahap 3 <i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i> terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	77
Tabel 4.14	Tahap 4 Budaya Organisasional (X_1) dan <i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i> terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4.15	Tahap 1 Komitmen Organisasional (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	79
Tabel 4.16	Tahap 2 Komitmen Organisasional (X_2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i>	80
Tabel 4.17	Tahap 3 <i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i> terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.18	Tahap 4 Komitmen Organisasional (X_2) dan <i>Organizational Citizenship Behavior (Z)</i> terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi / *Path*
- Lampiran 6 Deskriptif Variabel & Responden
- Lampiran 7 Rekapitulasi Data Kuesioner
- Lampiran 8 Rekapitulasi Data Responden