

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI  
OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA  
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk YOGYAKARTA**

DESTYA WIDIASTUTI  
NPM : 141110069

Mahasiswa Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta  
destya.widiaatuti@gmail.com

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasional dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh *organizational citizenship behavior* pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 dari total populasi pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Yogyakarta sebanyak 75. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis regresi linear sederhana dan analisis *path*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Budaya Organisasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan 2) Komitmen Organisasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan 3) Budaya Organisasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior* 4) Komitmen Organisasional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci : Budaya Organisasional, Komitmen Organisasional, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan