

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI SPBU 44.557.10.
CANDIMAS YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan dalam memenuhi gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

DI SUSUN OLEH :

Anton Darmawan

141050291

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2012**

Skripsi berjudul

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI SPBU 44.557.10. CANDIMAS
YOGYAKARTA**

Disusun oleh

Anton Darmawan

141050291

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Agustus 2012
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.
Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji
Pembimbing Utama I**

Dra. AYN. Warsiki, M.Si

Penguji Utama I

Drs. Hery Sutanto, MM

Pembimbing Utama II

Drs. Agus Haryadi, M.Si

Penguji Utama II

Tri Wahyuningsih, SE, M.Si

**Mengetahui
UPN “Veteran” Yogyakarta
Fakultas Ekonomi
Jurusan Manajemen
Ketua**

**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP.196405199003 1 004**

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah
kemudahan itu ada kesulitan”

(QS. Alam Nasyrah : 5-6)

PERSEMBAHAN

Hasil karya ini di persembahkan kepada orang-orang yang selalu memberikan semangat dan spirit khususnya kepada Keluarga tercinta

“Nyuwon Pangestu”

KATA PENGANTAR

Puji syukur di panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat, rahmat-Nya serta perlindungannya sehingga Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan di SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta”.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dan bantuan serta keterlibatan dari semua pihak untuk itu dalam kesempatan ini diucapkan banyak-banyak terima kasih kepada:

1. Drs. Sujatmika, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UPN ”Veteran” Yogyakarta.
2. Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si, selaku Kajur Manajemen Fakultas Ekonomi UPN ”Veteran” Yogyakarta.
3. Dra. AYN. Warsiki, M.Si selaku dosen pembimbing I yang selalu membantu dan membimbing dengan sabar dalam penyusunan sekripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Drs. Agus Haryadi, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang selalu membantu dan membimbing serta memotivasi dalam penyusunan sekripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Seluruh jajaran pihak Manajemen dan Staff di SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta yang tidak dapat di sebutkan satu persatu atas bantuan dan kerjasamanya serta kesediaan waktunya dalam pencarian data sehingga skripsi ini bisa selesai.

6. Keluarga yang selalu memberikan semangat untuk tetap maju berjuang.
7. Dwi Nur Fitriyani S.pd yang tak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dan juga selalu setia menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua saja yang tak dapat di sebutkan satu persatu yang membantu baik secara mental ataupun spiritual dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam hal ini penelitian ini belum sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya, dan mohom maaf jika selama penyusunan skripsi ini baik tutur kata atau tingkah laku ada yang kurang berkenan. Semoga hasil ini berguna bagi pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2012

Penulis

Anton Darmawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	xi
LEMBAR ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Motivasi.....	6
2.1.1 Pengertian motivasi.....	6
2.1.2 Teori Motivasi.....	8
2.2 Disiplin.....	11
2.2.1 Pengertian Disiplin.....	11
2.2.2 Tahapan Disiplin dalam organisasi.....	13
2.2.3 Tujuan-Tujuan Tindakan Dislipinner.....	13
2.2.4 Pendekatan yang diambil oleh organisasi terhadap disiplin	15
2.3 Kinerja.....	16
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.3.2 Pengertian Penilaian Kinerja.....	17
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.3.4 Indikator Kinerja.....	18

2.4 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja.....	19
2.5 Pengaruh Motivasi TerhadapvKinerja.....	19
2.6 Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.7 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	21
2.8 Kerangka Konseptual.....	22
2.9 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian.....	23
3.3 Populasi.....	23
3.4 Sumber Data.....	23
3.5 Pengumpulan Data.....	24
3.6 Definisi Operasional	24
3.7 Pengukuran Variabel.....	29
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	29
3.9 Tehnik Analisis Data.....	33
3.10 Uji Signifikan.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Analsisi Deskriptif.....	37
4.2 Deskripsi Identitas Responden.....	37
4.3 Analsisis kuantitaif.....	40
4.4 Regresi Linier Berganda.....	41
4.5 Uji Hipotesis.....	42
4.6 Pembahasan.....	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4.1 Identitas Reponden Berdasar Jenis Kelamin.....	35
Tabel 4.2 Identitas Reponden Berdasar Umur.....	36
Tabel 4.3 Identitas Reponden Berdasar Pendidikan.....	37
Tabel 4.4 Identitas Reponden Berdasar lama Bekerja.....	38
Tabel 4.5 Hasil Estimasi Uji Regresi Linier Berganda.....	39

ABSTRAKSI

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SPBU 44.557.10. CANDIMAS YOGYAKARTA (Skripsi Anton Darmawan yang di bimbing oleh Dra. AYN. Warsiki, M.Si dan Drs. Agus Haryadi, M.Si).

Penelitian yang dilakukan pada SPBU Candimas di Yogyakarta yang terletak di JL. Wates Km 11, Sedayu, Bantul, Yogyakarta dikarenakan mengingat pada saat ini persaingan bisnis SPBU yang makin ketat, sehingga pihak manajemen harus kreatif dan inovatif dalam mengelola seluruh sumberdaya yang dimiliki perusahaan. Pelayanan yang cepat, ramah, aman dan dapat dipercaya menjadi faktor yang menentukan pelanggan untuk selalu mengisi bahan bakar di SPBU, akan tetapi kadang kala karyawan kurang memperhatikan SOP dan selogan yang di berikan oleh Perusahaan ataupun Pertamina misalnya Pertamina sebagai supplier memberikan selogannya 3S (Salam, Senyum, Sapa) tapi beberapa karyawan tidak melakukannya, ataupun penggunaan seragam yang asal-asalan, karena sebelum karyawan mulai bekerja atau di terima kerja dilakukan training dan pelatihan dahulu baru boleh bergabung pada SPBU Candimas, sehingga dalam penelitian ini ingin mengetahui sejauh mana pengaruh motivasi dan disiplin terhadap efektifitas kinerja karyawan pada SPBU Candimas. Rumusan masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: (1). Bagaimana pengaruh motivasi dan disiplin secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta, (2). Bagaimana pengaruh motivasi dan disiplin secara parsial terhadap kinerja karyawan SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian kali ini adalah sensus Populasi adalah seluruh karyawan SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta. dan di ujikan dengan Analisis Regresi Berganda Uji Simultan (Uji-F) variabel motivasi dan disiplin) terhadap Kinerja karyawan di SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta Uji Parsial (Uji-t) ada pengaruh secara parsial variabel Motivasi dan Disiplin yang berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan di SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta, dan variabel Motivasi memiliki pengaruh yang lebih besar dalam meningkatkan Kinerja karyawan di SPBU 44.557.10. Candimas Yogyakarta.

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi, Kinerja Karyawan.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, meyakini bahwa Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SPBU 44.557.10. CANDIMAS YOGYAKARTA

Dan dimajukan untuk di uji ada hari Jumat Tanggal 31 Agustus 2012, adalah hasil Skripsi.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian atau simbol yang menunjukkan sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa ternyata saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah pikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 31 Agustus 2012

Yang memberikan pernyataan



Anton Darmawan

Saksi 1 : Pembimbing Utama I

Dra. AYN. Warsiki, M.Si

Saksi 2 : Pembimbing Utama II

Drs. Agus Haryadi, M.Si

Saksi 3 : Penguji I

Drs. Hery Sutanto, MM

saksi 4 : Penguji II

Tri Wahyuningsih, SE, M.Si