

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh bukti empiris mengenai perbandingan kinerja perusahaan perbankan sebelum dan sesudah penggunaan aplikasi *internet banking*. Objek penelitian ini adalah kinerja keuangan pada Bank Mandiri.Tbk. Kinerja Keuangan diukur dengan menggunakan Profil Risiko, Faktor Rentabilitas dan Faktor Permodalan sebagaimana diatur dalam Surat Edaran Bank Indonesia mengenai pengukuran kinerja keuangan bank umum no 13/SE/DPNP/24/2011. Bank Mandiri Tbk mulai menggunakan aplikasi internet banking pada tahun 2003. Sehingga periode penelitian ini dilakukan pada 3 tahun sebelum dan 3 tahun sesudah penggunaan aplikasi *internet banking* tersebut. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji beda *paired t test*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan kinerja keuangan sebelum dan sesudah penggunaan aplikasi dalam Profil Risiko dan Faktor Permodalan. Namun demikian, penelitian ini berhasil membuktikan adanya perbedaan kinerja keuangan sebelum dan sesudah aplikasi *internet banking* dalam faktor rentabilitas yang diukur dengan rasio pendapatan operasional non bunga.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan Bank Umum, Profil Risiko, Faktor Rentabilitas, Faktor Permodalan, *paired t test*.