

Lembaga bimbingan belajar sudah membanjiri bisnis pendidikan non formal, dari lembaga bimbingan belajar hingga bimbingan belajar privat. Lembaga bimbingan belajar membantu siswa untuk mewujudkan prestasi yang diharapkan siswa di luar sekolah formal. Primagama sebagai salah satu lembaga bimbingan belajar dan merupakan pelopor lembaga bimbingan belajar di tanah air, mempunyai kiat tersendiri dalam membimbing siswa didiknya. Variasi metode belajar yang berbeda dengan sistem pembelajaran di sekolah maupun di tempat belajar manapun menjadi ciri khas lembaga bimbingan ini. Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh kualitas komunikasi interpersonal tutor terhadap kepuasan siswa didik di LBB Primagama. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendapatkan pengaruh kualitas komunikasi interpersonal terhadap kepuasan siswa didik. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode survey dengan mengambil sampel sebanyak 59 orang responden. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal dan kepuasan siswa didik. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis uji-t dengan bantuan program SPSS v.15. berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa terdapat hubungan kuat antara kualitas komunikasi tutor terhadap kepuasan siswa didik Primagama. Berdasarkan hasil uji analisis regresi sederhana, diperoleh hasil bahwa 59,9 % kepuasan siswa terhadap kualitas komunikasi tutor. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kualitas komunikasi interpersonal terhadap variabel kepuasan siswa didik Primagama Diponegoro. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa efektifitas komunikasi interpersonal dan kepuasan siswa sudah teruji dan relevan untuk digunakan dalam menguji pengaruh kualitas komunikasi interpersonal tutor terhadap kepuasan siswa didik LBB Primagama.