

ABSTRAK

Keinginan untuk mencari dan menggunakan media, termasuk media elektronik (internet) disebabkan oleh adanya dorongan dari diri seseorang untuk memilih bentuk media yang mereka rasa dapat memenuhi kebutuhannya. Setelah memilih bentuk media yang sesuai dengan keinginannya, maka akan terjadi proses penggunaan media. Salah satu alternatif yang ada didalam media adalah adanya *citizen journalism*. Berdasarkan hal tersebut, maka penelitian bertujuan untuk mengetahui motif mahasiswa dalam mengkonsumsi berita-berita di citizen6.liputan6.com, mengetahui kepuasan mahasiswa terhadap *citizen journalism* di citizen6.liputan6.com. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan subjek penelitiannya adalah mahasiswa Program Studi Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta dengan jumlah 311 mahasiswa. Gambaran kepuasan responden pada motif informasi menunjukkan bahwa mayoritas responden tidak puas pada pengetahuan mengenai peristiwa dan kondisi lingkungan (Yogyakarta) serta untuk memperoleh pengetahuan baru. Hal ini menunjukkan bahwa meskipun mereka banyak yang menjawab setuju pada saat setelah membaca citizen6.liputan6.com akan tetapi ternyata masih lebih tinggi harapannya daripada apa yang diperolehnya. Sedangkan motif informasi berdasarkan perkembangan informasi seputar Indonesia dan memperoleh informasi yang belum didapat dari media lain dari citizen6.liputan6.com telah mampu membuat puas responden. Kepuasan responden pada motif identitas personal menunjukkan bahwa mayoritas responden tidak puas pada pencarian informasi untuk bahan pertimbangan (51,1%). Pada indikator pencarian informasi sesuai keinginan ternyata memiliki tingkat kepuasan mayoritas tidak puas (46,6%). Sedangkan pada indikator pencarian inspirasi untuk pemecahan masalah ternyata banyak responden merasa puas (47,6%). Kepuasan responden pada motif interaksi sosial menunjukkan bahwa mayoritas responden merasa puas baik pada rasa empati terhadap permasalahan-permasalahan yang dihadapi (53,7%), kepemilikan bahan pembicaraan atau diskusi dengan orang lain (51,1%) dan mendapatkan informasi supaya memperoleh penghargaan dari orang lain (49,8%). Secara umum dapat disimpulkan bahwa responden telah merasa puas dengan *citizen journalism* di citizen6.liputan6.com walaupun masih ada beberapa indikator dari motif informasi dan motif identitas personal yang belum dapat memenuhi harapan dari pemirsa atau pembaca.

ABSTRACT

Desirability to looking for and using media included to electronic media (internet) is caused by self-support of anyone in order to selecting a media type that they felt able to filling their needs. After selecting appropriate media type with their desirability, then it will occurs the media utilization process. One of alternative that exist in media is citizen journalism. Based on this matter, this research is purposed to understanding the student's motive in order to consuming news in citizen6.liputan6.com, understanding the student's satisfaction toward citizen journalism in citizen6.liputan6.com. This research type is quantitative and the research subject is the students of Communication Program, Social and Politic Science Faculty at Universitas Pembanguinan Nasional "VETERAN" Yogyakarta with number 311 students. The presentation of respondent's satisfaction on information motive was presenting that majority from respondents is unsatisfied to the knowledge in some instances and environment condition (Yogyakarta) and to gaining new knowledge. This is presenting that although most of them were answering agree when reading citizen6.liputan6.com but in fact, their importance is higher than what they obtained. While the information motive based on information development in around Indonesia and gaining information that cannot obtained from the others media from citizen6.liputan6.com has able to making satisfaction for respondent. The respondent's satisfaction on the personal identity motive has presenting that most of respondent is unsatisfied to the information search for consideration object (51,1%). On the information search indicator that appropriate in fact it has satisfaction level majority were unsatisfied (46,6%) . while on the inspiration search indicator for problem solving, the respondent is satisfied (47,6%). The respondent's satisfaction on social interaction motive is presenting hat majority of respondent will satisfied on the empathy toward the problem what they experienced (53,7%), the conversation subject ownership or discussion with the others (51,1%) and gaining information for gaining reward from the others (49,8%). Generally, it can concluded that the respondent has been satisfied with citizen journalism at citizen6.liputan6.com although there are some indicators from information motive and personal identity motive still infilling the expectation of audients or readers.