

## ABSTRAK

Pada saat ini masih banyak perusahaan *tour and travel* yang melakukan sistem pemesanan secara manual yang menyebabkan proses pemesanan membutuhkan waktu yang lama. Dalam hal ini pelanggan harus meluangkan waktunya untuk mendatangi tempat *tour and travel* terkait, atau melalui *email* dan telepon perusahaan tersebut. Selain itu, kasus yang ada pada sistem lama adalah tidak tersedianya layanan *custome trip* yang akan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemilihan paket perjalanan yang diinginkan. Dengan dibangunnya sistem *reservasi tour and travel* yang berbasis web diharapkan proses reservasi jauh lebih mudah.

Pada kasus ini data yang digunakan adalah data dari perusahaan “Relax Tour and Travel”. Untuk membuat sistem *reservasi tour and travel* ini menggunakan metodologi pengembangan sistem *waterfall*, karena metode ini lebih terstruktur sehingga mempermudah dalam pembangunan sistem. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *Pear Hypertext Preprocesor (PHP)*, *Code Igniter (CI)* dan *CSS*, sedangkan untuk *database* menggunakan *MySQL*.

Setelah dibuatnya sistem ini, waktu dan cara pemesanan jauh lebih efektif dan efisien, serta memudahkan pelanggan dalam melakukan perjalanan wisata. Tentunya hal ini sangat menguntungkan bagi pengguna maupun penyedia jasa, sebab pelanggan dapat memperoleh kemudahan melakukan *reservasi* perjalanan kapan saja dan dimana saja sesuai yang mereka kehendaki.

**Kata kunci :** *reservasi, tour and travel, waterfall*