

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
DISTRIK AIMAS, KABUPATEN SORONG**

T E S I S



RENNY HELLEN MORIN
241090014

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA,
2011**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR DISTRIK AIMAS, KABUPATEN SORONG**

Renny Hellen Morin
241090014

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 30 September 2011**

Susunan Dewan Penguji

**Ketua Penguji/
Pembimbing I**

Penguji

Dr. C. Ambar Pujiharjanto, ME

Dr. Yuni Istanto, M. Si

**Penguji /
Pembimbing II**

Penguji

Yuni Siswanti, SE, M. Si

Drs. Sudaryoto , MS

Yogyakarta, 06 Oktober 2011

**Mengetahui
UPN “Veteran” Yogyakarta**

**Program Pascasarjana
Direktur**

**Program Studi Magister Manajemen
Ketua**

Prof. Dr. Ir. Sutanto, DEA
NIP: 19540907 198301 1 001

Dr. IR. Harry Budiharjo S, Mt
NIP: 1963 0904 199203 1 001

Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasional, kepuasan kerja dan kompetensi secara serentak terhadap kinerja pegawai Distrik Aimas Kabupaten Sorong dan mengetahui pengaruh budaya organisasional, kepuasan kerja dan kompetensi secara parsial terhadap kinerja pegawai Distrik Aimas Kabupaten Sorong.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Distrik Aimas Kabupaten Sorong yang berjumlah 36 orang. Sampel penelitian ini diambil dari seluruh populasi yaitu 36 orang. Analisis data penelitian yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil analisis yang dilakukan menunjukkan bahwa hipotesis dapat diterima. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Budaya organisasional, kepuasan kerja dan kompetensi secara serentak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Distrik Aimas Kabupaten Sorong, (2) Budaya organisasional, kepuasan kerja dan kompetensi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Distrik Aimas Kabupaten Sorong, (3) Berdasarkan sumbangan efektif tiap variabel disimpulkan pula bahwa besarnya pengaruh variabel kompetensi (33,08%) terhadap kinerja pegawai lebih besar dari variabel budaya organisasional (19,44%) maupun kepuasan kerja (26,75%).

Kata kunci : Budaya organisasional, kepuasan kerja dan kompetensi

This study aimed to determine the effect of organizational culture, job satisfaction and competence of employees simultaneously on the performance of District Aimas Sorong regency and determine the influence of organizational culture, job satisfaction and competence partially on the performance of District employees Aimas Sorong Regency.

The population in this study were all employees of the District Aimas Sorong District, amounting to 36 people. The research sample was taken from the entire population is 36 people. Analysis of research data used is multiple regression analysis.

The results of analysis carried out showed that the hypothesis can be accepted. The results showed that: (1) organizational culture, job satisfaction and competence simultaneously significant effect on employee performance Aimas District Sorong Regency, (2) organizational culture, job satisfaction and competence partially significant effect on employee performance Aimas District Sorong Regency, (3) Based on the effective contribution of each variable is also concluded that the magnitude of the effect of competence variables (33.08%) against the performance of employees is greater than the variable of organizational culture (19.44%) and job satisfaction (26.75%).

Key words : organizational culture, job satisfaction and competence

KATA PENGANTAR

Terima kasih atas Berkat dan Kasih Karunia yang Engkau Limpahkan kepada kami selama dalam proses perjuangan pencapaian tujuan keberhasilan yang bisa diperoleh. Semua yang Engkau berikan adalah titipan, oleh karena itu semua yang Engkau berikan akan kami gunakan sebagai kontribusi untuk nusa dan bangsaku tercintai Papua dan Papua Barat. Berkat uluran tanganMulah ya Bapa, saya memiliki semangat dalam menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Penulisan Tesis ini dapat selesai atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan syukur dan terima kasih kepada mereka, diantaranya:

1. Bapak Dr. Ambar Pujiharjanto, ME, selaku dosen pembimbing I yang memberikan waktu dan bimbingan dalam suasana yang akrab serta selalu bersabar dalam membimbing sehingga Tesis ini dapat selesai dengan baik.
2. Ibu Yuni Siswanti, S.E., M. Si, selaku dosen pembimbing II yang selama ini sangat tabah dan sabar selama proses bimbingan hiingga Tesis ini selesai dengan baik pula.
3. Bapak Dr. Yuni Istanto, M. Si, selaku dosen penguji tesis dan terima kasih atas kebaikan, kesabaran, dan ilmu yang diberikan, serta terima kasih pak sudah meluluskan saya.
4. Bapak , M.M., selaku dosen penguji tesis dan terima kasih atas kebaikan, kesabaran, ilmu yang diberikan, dan nasehat-nasehat yang diberikan. Terima kasih ibu sudah meluluskan saya.

5. Pengelola program Studi MM-UPN, bapa Dr. Muafi, SE., M.Si, seluruh staf pengajar dan karyawan bidang administrasi yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Segenap karyawan dan karyawan Kantor Distrik Aimas Kabupaten Sorong, terima kasih atas bantuan dan partisipasinya dalam memberikan informasi dan pengisian kuesioner.
7. Aparat Pemerintah Daerah Kabupaten Sorong yang telah membantu serta memberikan dukungan dana guna menyelesaikan tugas dan tanggung jawab dalam meningkatkan sumber daya manusia, khusus masyarakat Papua.
8. Bapak dan Ibu yang telah banyak membantu penulis dalam doa yang tulus serta memberikan financial selama kuliah sampai penulis mendapat gelar magister, dan juga secara moral selalu memotivasi dan mendukung penulis baik dalam susah maupun senang guna menyelesaikan pendidikan S-2 pada program pascasarjana magister manajemen, UPN, Yogyakarta, dan selama penyusunan tesis ini. Semoga dengan segala budi baik dan bantuan nyata yang telah diberikan akan mendapat balasan limpahan dari Tuhan Yesus.
9. Sahabat Ku,serta orang tua angkat Pamela Uktolseja,dan Lamberth somar, Thomas PS.Making dan Om.Michel, yang selalu memberi dukungan, beserta Anak, tercinta Jheyshica Sheren Morin dan kakak,serta adik-adik tercinta, yang senantiasa menjaga juga merawat kedua orang tua serta yang selama ini merawat dan mengasuh anak-ku semata wayang selama penulis kuliah, menyusun tesis hingga wisuda. Semoga dengan berkat Tuhan, kalian selalu dibimbing dan dilindungi olehNya. Amen.

7. Seorang yang terkasih dan penuh pengertian dengan penuh kepercayaan telah beri kesempatan untuk penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, serta memberikan suport dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Keluarga Minus yang mensupport penulis dengan ide-ide baru yang bermanfaat dalam penulisan tesis, dan memberi penghiburan untuk penulis dan selalu memotivasi dan mendukung penulis memberikan masukan-masukan dan doa terutama pada saat-saat dimana penulis hilang semangat dan selalu gelisah karena tidak menemukan ide untuk membuat tesis ini.

Dengan dukungan kalian penulis bisa menyelesaikan teisis ini dengan sukses. Akhir kata, sangat disadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Segala bentuk kritik dan saran yang sifatnya membangun akan selalu diterima dengan baik. Semoga tesis ini berguna bagi para pembaca, Amin.

Penulis,

Renny Hellen Morin.

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku (Filipi 4:13).

Hanya pada Tuhanlah hatiku tenang, dan pada Nyalah segala harapanku. Hanya Dialah pelindung dan penyelamatku, Dialah penyokongku, aku takkan goyah (Mz. 62:6-7).

Karya ini kusembahkan untuk;

- 🌿 Tuhan Yesus yang selalu membuka jalan bagiku untuk melangkah, serta menopang ku dalam setiap langkah hidup ku.
- 🌿 Kedua orang tua yang ku cinta Papa, samuel dan mama Ati, terima kasih untuk semua yang telah Papa dan Mama berikan,
- 🌿 Day dan kakak-ku tercinta Melkyanus Morin, yang telah berpulang ke pangkuan Allah Bapa Di surga.
- 🌿 Kakak-ku tercinta Anis, serta adik-adik ku, Dessy, Jice, Fence, Aci dan Selma atas doa, juga dukungan dari seluruh keluarga ku,
- 🌿 Buah Hati ku tercinta Jheysika.
- 🌿 Seorang yang Setia mencintai juga memberi kekuatan untuk ku,
- 🌿 Keluarga ku, tercinta Morin-Karubaba

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Hasil Penelitian Terdahulu	11
B. Landasan Teori	15
1. Kinerja Pegawai	15
2. Budaya Organisasional.....	21
3. Kepuasan Kerja.....	29
4. Kompetensi.....	37
5. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja	43
6. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	45
7. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	45
C. Kerangka Pemikiran	46
D. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Populasi dan Sampel	48
B. Variabel Penelitian.....	49
C. Definisi Operasional variabel penelitian.....	49
1. Kinerja Pegawai	49
2. Budaya Organisasional.....	49
3. Kepuasan Kerja.....	50
4. Kompetensi	50
D. Teknik Pengumpulan Data	51
1. Teknik Pengumpulan Data	51
2. Dokumentasi	51

E. Jenis Data	51
1. Data Primer	51
2. Data Sukunder	52
F. Teknik Pengumpulan Data	52
1. Kuesioner	52
2. Dokumentasi	53
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	53
1. Uji Validitas	53
2. Uji Reliabilitas	54
H. Teknik Analisis Data	54
1. Analisis Regresi Linier Berganda	55
2. Uji F	56
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	58
A. Statistika Deskriptif	58
1. Karakteristik Responden	58
2. Variabel Penelitian	59
B. Pengujian Instrumen Penelitian	62
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasional	63
2. Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	64
3. Uji Validitas dan Reliabilitas Kompetensi	65
4. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Pegawai	66
C. Pengujian Hipotesis	67
1. Pengujian Hipotesis Pertama	67
2. Pengujian Hipotesis Kedua	68
D. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Data Responden.....	58
Tabel. 4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
Tabel. 4.3. Kategori Budaya Organisasional.....	60
Tabel 4.4. Kategori Kepuasan Kerja.....	61
Tabel. 4.5. Kategori Kompetensi	61
Tabel. 4.6. Kategori Kinerja Pegawai	62
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Budaya Organisasional	63
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .	64
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi	65
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.	66
Tabel. 4.11. Hasil Uji F pada Linier Berganda.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar Rerangka Pemikiran.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Data Uji Coba	87
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	89
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 15 Data Penelitian.....	100
Lampiran 18 Distribusi Penelitian.....	104
Lampiran 20 Analisis Deskriptif.....	106
Lampiran 21 Hasil Uji Regresi.....	107