

## ABSTRAK

Nama : Martana Eka Rahmadi  
NIM : 241100024  
Judul Tesis : Pengaruh Rekrutmen, Penempatan, dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi pada PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko)

PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko, adalah salah satu BUMN yang bergerak dalam pelayanan pariwisata. Pada masa awal berdirinya perusahaan, rekrutmen pegawai mengutamakan penduduk sekitar candi yang tanahnya kena proyek untuk taman. Sehingga secara selektif dan profesional dengan berjalannya waktu kurang sesuai dengan standar yang diperlukan. Sekarang ini banyak terjadi pegawai yang tidak sesuai dengan latar belakang pendidikannya menempati jabatan tersebut. Penjurangan karir yang ada banyak yang macet karena tidak ada yang pas antara kebutuhan SDM dan SDM yang ada. Untuk mencukupi kebutuhan SDM yang dikehendaki manajemen terpaksa merekrut pegawai di luar wilayah candi yang dampaknya terjadi keirisan diantara pegawai yang lama dan yang baru. Sesuai dengan perkembangan dan visinya, maka secara manajemen perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja pegawainya, karena pegawai yang puas akan menghasilkan kinerja yang maksimal.

Obyek penelitian ini memfokuskan pada PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko yang memiliki visi sebagai *World Class & Cultural Tourist Destination*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh rekrutmen, penempatan, dan Pengembangan Karir secara bersama-sama dan secara parsial terhadap kepuasan kerja dan mengetahui perbedaan kepuasan kerja pegawai.

Penelitian dilakukan pada 322 pegawai tetap yang tersebar dalam tujuh unit kerja. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner kepada seluruh responden. Teknik analisis data yang dilakukan dengan analisis Regresi berganda dan Anova.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Ada pengaruh yang signifikan variabel rekrutmen, penempatan, dan Pengembangan Karir secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja pegawai, dengan koefisien determinasi 64%. (2) Ada pengaruh yang signifikan variabel rekrutmen, penempatan, dan Pengembangan Karir secara parsial terhadap kepuasan kerja pegawai. Variabel yang memiliki pengaruh paling kuat terhadap Kepuasan Kerja adalah variabel Rekrutmen ( $X_1$ ), selanjutnya variabel Penempatan ( $X_2$ ) dan yang terakhir variabel Pengembangan Karir ( $X_3$ ). (3) Ada perbedaan kepuasan kerja antar unit kerja yang berbeda. Kepuasan paling tinggi adalah di Unit Manohara (Hotel), disusul Kantor Pusat, Teater/Pentas, Transport, Candi Ratu Boko, Candi Borobudur, dan Candi Prambanan, dengan demikian Hipotesis-3 didukung.

*Kata kunci: Rekrutmen, Karir, Penempatan, Kepuasan Kerja*

## ABSTRACT

Name : Martana Eka Rahmadi  
NIM : 241100024  
Research Title : Pengaruh Rekrutmen, Penempatan, dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi pada PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko)

PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko is one of the companies involved in tourism services. At the time of its inception the company, employee recruitment priority to people around the temple whose land is subject to the project for the park. So selectively and professionals with less time in accordance with required standards. Now this happens a lot of employees that do not correspond to their educational background occupies that office. Hierarchy there are many careers that are stuck because no one fit between human needs and human resources. To provide for the desired human resource management was forced to recruit outside the temple which the impact occurs jealousy among employees of the old and new. In accordance with the development and vision, then the management company should pay attention to employee job satisfaction, because employees who are satisfied will produce maximum performance.

Object of this study focuses on the PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko has a vision as World Class & Cultural Tourist Destination. This study aims to determine and analyze the influence of recruitment, placement, and career paths together and partially on job satisfaction and employee job satisfaction to know the difference. The study was conducted on 322 permanent employees are scattered in seven units. Techniques of data collection conducted by questionnaire to all respondents. Techniques of data analysis performed by multiple regression analysis and ANOVA.

The results showed that (1) There is a significant influence variable recruitment, placement, and development of career together to employee job satisfaction, with 64% coefficient of determination. (2) There is a significant influence of variable recruitment, placement, and career partially on employee job satisfaction. Variables that have the most influence on Job Satisfaction Recruitment is variable ( $X_1$ ), then the variable Placement ( $X_2$ ) and the latter variable Development of Career ( $X_3$ ). (3) There are differences in job satisfaction among different work units. Satisfaction is highest in Manohara (Hotel) unit, followed by Central Office, Theatre/ Performance, Transport, Ratu Boko temple, Borobudur temple, and pPrambanan Temple, thus Hypothesis 3 is supported.

Keywords: *Recruitment, Career, Placement, Job Satisfaction*

## **KATA PENGANTAR**

Proses rekrutmen pegawai, penempatan dan penataan Pengembangan Karir merupakan mata rantai proses manajemen SDM yang akan dilalui oleh para pegawai. Proses tersebut ditengarai memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Telah banyak penelitian yang dilakukan mengenai kepuasan kerja yang menghasilkan kesimpulan yang penting, yaitu begitu besarnya pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Sehingga dapat diduga jika kepuasan kerja pegawai tinggi, maka kinerja pegawai tersebut juga tinggi.

Tesis ini berusaha mengungkapkan fenomena yang terjadi di PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko. Dimana pada awal perkembangannya, perusahaan banyak merekrut pegawai dari sekitar lokasi perusahaan. Namun belakangan diketahui bahwa terdapat banyak kendala terhadap proses penempatan dan perkembangan karir pegawai tersebut baik karena faktor kualifikasi, kompetensi maupun formasi jabatan yang ada, akibatnya muncul suasana ketidakpuasan.

Penelitian ini mencoba mengungkapkan fenomena tersebut dengan mengambil tema penelitian tentang kepuasan kerja, dengan variabel pengaruh terdiri dari rekrutmen, penempatan dan Pengembangan Karir. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko khususnya dalam rangka mengelola SDM nya.

Dengan selesainya penyusunan tesis ini, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur saya menyampaikan terima-kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah dengan tulus mendukung bagi penyelesaian tesis ini:

1. Manajemen PT. Taman Wisata Candi Borobudur Prambanan Ratu Boko, yang telah memberikan kesempatan dan memfasilitasi studi S2 di UPN “Veteran” Yogyakarta ini.
2. Prof. Dr. Ir. Sutanto, DEA, Ketua Program Pasca Sarjana UPN “Veteran” Yogyakarta.
3. Dr. Muafi, SE, MSi, Ketua Program Studi Magister Manajemen UPN “Veteran” Yogyakarta.
4. Dr. Ratna Roostika, MAC. dan Dra. Krisnandini WP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan dorongan, motivasi, bimbingan, dan diskusi hingga selesaiannya tesis ini.
5. Prof. Dr. Arief Subyantoro, MS. dan Dra. Sri Isworo Ediningsih, MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan diskusi dan koreksi demi kesempurnaan tesis ini.
6. Isteri dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan *support* dengan penuh kasih dan pengertian.

Yogyakarta, 16 Nopember 2011

MARTANA EKA RAHMADI

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	ivv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vv
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Rekrutmen Tenaga Kerja/Pegawai.....	8
2. Pengukuran Rekrutmen.....	14
3. Penempatan Tenaga Kerja/Pegawai.....	15
4. Pengukuran Penempatan Pegawai.....	17
5. Pengembangan Karir.....	18

6. Pengukuran Pengembangan Karir .....	25
7. Kepuasan Kerja Karyawan.....	27
8. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Pemikiran .....	33
D. Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Metode Penelitian .....	37
1. Rancangan Penelitian .....	37
2. Populasi .....	37
3. Variabel Penelitian .....	38
4. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40
5. Metode Pengumpulan Data .....	41
6. Instrumen Penelitian .....	42
7. Uji Reliabilitas dan Validitas .....	43
8. Analisis Data .....	46
<b>BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Karakteristik Responden .....	55
1. Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja .....	55
2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	57
3. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	58
4. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	59
B. Deskripsi Data Penelitian .....	60
1. Deskripsi Variabel Rekrutmen.....	60

2. Deskripsi Variabel Penempatan .....	62
3. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	63
4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	65
D. Analisis Inperensial .....	66
1. Pengujian Hipotesis-1 .....	66
2. Pengujian Hipotesis-2 .....	69
3. Pengujian Hipotesis-3 .....	70
E. Pembahasan .....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	85
A. Simpulan .....	85
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Karyawan PT TWC.....	38
Tabel 3.2	Schedul Penelitian .....	40
Tabel 3.3	Distribusi Butir Instrumen .....	43
Tabel 3.4	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas .....	44
Tabel 3.5	Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Instrumen Penelitian .....	45
Tabel 3.6	Pedoman Interval Nilai Rata-rata Variabel .....	47
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasar Unit Kerja .....	56
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasar Unit Usia .....	57
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja .....	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasar pendidikan .....	59
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Rekrutmen .....	61
Tabel 4.6	Deskripsi Sub Variabel Rekrutmen .....	61
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Penempatan.....	62
Tabel 4.8	Deskripsi Sub Variabel Penempatan .....	63
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....	64
Tabel 4.10	Deskripsi Sub Variabel Pengembangan Karir .....	64
Tabel 4.11	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.12	Deskripsi Sub Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.13	Hasil Uji t pada Regresi Ganda.....	67
Tabel 4.14	Hasil Uji F pada Regreasi Ganda.....	67
Tabel 4.15	Hasil Uji Kofesien Determinasi pada Regreasi Ganda .....	68
Tabel 4.16	Rangkuman Hasil Uji t pada Regreasi Ganda.....	69
Tabel 4.17	Hasil Uji Deskriptif pada Anova .....	70
Tabel 4.18	Hasil Uji Anova .....	71
Tabel 4.19	Skor Rata-rata Kepuasan Kerja Masing-masing Unit Kerja .....	72
Tabel 4.20	Krostab Hasil Uji Chi-Square .....	73
Tabel 4.21	Hasil Uji Chi-Square .....	73
Tabel 4.22	Hasil Uji Koefisien Kontingensi .....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Pengaruh Rekrutmen, Penempatan dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja .....	34
Gambar 4.1	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	56
Gambar 4.2	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Gambar 4.3	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	58
Gambar 4.4	Diagram Pie Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Gambar 4.5	Diagram Batang Mean Kepuasan Kerja Antar Unit Kerja .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Instrumen Penelitian .....	90
Lampiran-2	Data Responden .....	94
Lampiran-3	Data Hasil Penelitian .....	101
Lampiran-4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	108
Lampiran-5	Hasil Analisis Deskriptif .....	112
Lampiran-6	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	121
Lampiran-7	Hasil Analisis Anova .....	122
Lampiran-8	Hasil Analisis Chi-Square.....	123
Lampiran-9	Tabel F .....	125
Lampiran-10	Tabel Chi-Square .....	126