

PENGARUH STRESS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Hotel Jambuluwuk Yogyakarta)

ABSTRAK

Yolanda Dian Novita

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Stressor Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” Studi Pada Hotel Jambuluwuk Yogyakarta.

Metode penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dan *verifikatif analysis*. Identifikasi masalahnya adalah Untuk menjelaskan hubungan antara variable (X) stressor,(Y) kinerja karyawan dan (Z) Kepuasan Kinerja. Jumlah populasi penelitian sebanyak 92 orang dan sampel pada penelitian ini adalah 48 responden. Analisis data yang dilakukan dengan analisis jalur path.

Perhatian terhadap Sumber Daya Manusia dalam sebuah organisasi sangatlah penting guna memperoleh kinerja karyawan seperti yang diharapkan. Kinerja karyawan sendiri dipengaruhi oleh banyak faktor, di antaranya stres kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Stres kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir serta kondisi seorang karyawan. Stres kerja dapat mengganggu pelaksanaan tugas-tugas sehingga dapat mengganggu kinerja karyawan. Kepuasan kerja merupakan sikap karyawan berkaitan dengan berbagai aspek dari pekerjaannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Stress kerja terhadap kinerja terdapat hubungan yang positif dan signifikan. Maksudnya pada saat tertentu stress dapat meningkatkan kinerja. Tidak ada pengaruh signifikan dari stress kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan hotel JAMBULUWUK di Yogyakarta. Ada pengaruh yang signifikan dari kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja pada karyawan hotel JAMBULUWUK di Yogyakarta. Tidak ada pengaruh yang signifikan dari stress kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan hotel JAMBULUWUK di Yogyakarta.

Kata Kunci : Stress, Kepuasan dan Kinerja Karyawan.