

**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN e-SPT PPN TERHADAP EFISIENSI
PENGISIAN SPT MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK
PADA KPP PRATAMA SLEMAN YOGYAKARTA
(SURVEY TERHADAP PENGUSAHA KENA PAJAK)**

SKRIPSI



Di susun oleh:

Nama : Ciptaning Widiati

No. Mhs : 142090294

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2013

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN e-SPT PPN TERHADAP EFISIENSI
PENGISIAN SPT MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA SLEMAN YOGYAKARTA
(SURVEY TERHADAP PENGUSAHA KENA PAJAK)**

SKRIPSI

Disusun oleh:

CIPTANING WIDIATI

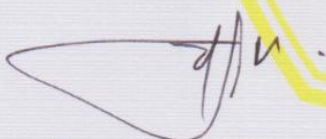
142090294

Telah disetujui dengan baik

Yogyakarta, 10 Mei 2013

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



Drs. Alp. Yuwidianoro, M. Si.



Kaharudinsyah Leon Sakti, SE, Ak., M.Sc

Ketua Jurusan Akuntansi



Kusharyanti, S.E, M.Si, Ak

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI PENERAPAN e-SPT PPN TERHADAP EFISIENSI

PENGISIAN SPT MENURUT PERSEPSI WAJIB PAJAK

DI KPP PRATAMA SLEMAN YOGYAKARTA

(SURVEY TERHADAP PENGUSAHA KENA PAJAK)

Disusun oleh:

CIPTANING WIDIATI

142090294

Telah dipresentasikan di depan penguji pada tanggal 26 April 2013 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

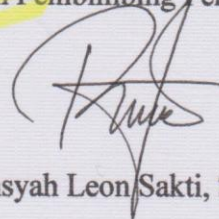
Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



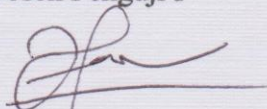
Drs. Alp. Yuwidianoro, M.Si.



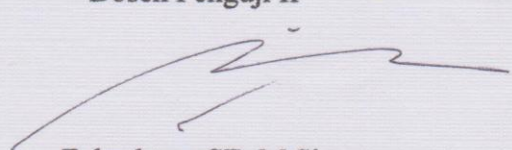
Kaharudinsyah Leon Sakti, SE, Ak., M.Sc

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II



Sri Hastuti, SE, M.Si, Ak



Zuhrohtun, SE, M.Si.

SURAT PERNYATAAN KEBENARAN NILAI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ciptaning Widiati
No. Mhs : 142090294
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi
Alamat Rumah : Jln. Nusawungu No. 19-C Rt 01/I Kecamatan Sumpiuh
Kabupaten Banyumas –Jawa Tengah 53195
No. Telp rumah/Hp : 0878-3336-3003

Dengan ini saya memberikan pernyataan bahwa:

1. Jika di kemudian hari ditemukan perubahan pada Daftar Nilai atau Transkrip Akademik yang ditempuh selama kuliah maka saya bersedia dibatalkan kelulusan ujian lisan/skripsi pendadaran dan tidak berhak mengikuti wisuda.
2. Jika masih ada mata kuliah yang tidak lulus dan tidak ada nilainya (kosong) di daftar nilai setelah ada pengecekan pihak Fakultas Ekonomi maka saya sanggup mengikuti kuliah untuk mengambil mata kuliah yang belum lulus atau tidak ada nilainya.
3. Ijasah S1 dan transkrip nilai akan saya ambil setelah mendapatkan nilai atau telah lulus dan wisuda sarjana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Apabila di kemudian hari saya melanggar pernyataan tersebut di atas saya bersedia mendapatkan sanksi dari Fakultas Ekonomi

Yogyakarta, 17 Mei 2013

Yang memberikan pernyataan,



Ciptaning Widiati

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ciptaning Widiati

No. Mhs : 142090294

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Penerapan e-SPT PPN Terhadap Pengisian SPT menurut persepsi Wajib Pajak Pada KPP Pratama Sleman Yogyakarta (Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul di atas adalah benar-benar asli karya tulis saya dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam skripsi ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.


Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 17 Mei 2013

Yang memberikan pernyataan,




Ciptaning Widiati

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al – Insyirah : 6 – 8)

- ✿ *“Keberuntungan lebih berpihak kepada yang kurang pandai tetapi banyak mencoba, dari pada kepada mereka yang pandai tetapi tidak bertindak”
(Mario Teguh)*
- ✿ Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari, betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.
– Thomas Alva Edison
- ✿ Masa depan telah menantimu. So, tak perlu memikirkan urusan yang bukan masa depanmu.
- ✿ Bersyukurlah atas apa yang sudah kamu miliki dan bersabar atas apa yang belum kamu dapatkan. Sesungguhnya sesuatu yang belum itu adalah yang lebih baik dari apa yang kamu miliki saat ini. (@ThaCipthaa)
- ✿ Jangan hina pribadi anda dengan kepalsuan karena dialah mutiara diri anda yang tak ternilai & Jangan merusak apa yang kau miliki sekarang, dengan mengejar sesuatu yang tidak mungkin kau miliki.
- ✿ Jangan hiraukan apa yg orang pikirkan tentangmu.
Siapa dirimu adalah anugerah dari Tuhan,
Hanya padaNya kamu harus mendengar.
Ketika kamu merasa sulit untuk mewujudkan
Preagalalah bahwa sebuah mimpi yang lebih besar sedang menantimu.
Have Faith!

Terima Kasihku Untuk:

- ☺ Babehku **Imam Suroyo, BC.HK & Ibuku Ngatriyo Yekti, S.Pd** yang sedari kecil sampai aku bisa jadi sekarang ini, berdoa dan terus berdoa serta mendukungku setiap saat. Pengorbananmu sungguh tak terhingga & takkan ku sia-siakan sampai kapanpun,
- ☺ Kakakku **Albila Widadi, SP & mba'ku Bintari Widarti, SH** yang telah membantu mengarahkan serta mendoakanku hingga selesai kuliah,
- ☺ Teman-temanku **Melida, Vhany, Ndin, Diyah "Peonk", Tyas, Dwix** dll yang selalu ada sampai kapanpun.. Cieeehhh.....
- ☺ Teman-teman kampus terutama kelas EA-H...(kelas paling terakhir & eksis dhwek) yang sering jeprat jepret kalau lagi nunggu jam kuliah... hhaaa,, :D
- ☺ Kekasih yang tersayang sekaligus terbawel & menyebalkan tiap hari tiap waktu **Harri Vantino, ST**. Buat wonk sikok ne, mokaci nian la dem bantu rampungan, maturnuwun atas semangatmu yang tak henti-hentinya yang kau berikan untukku dari awal bertemu hingga terselesaikannya skripsi ini dan sampai selamanya..... (ihiiiiirrrrr...wonk kito galooo!!)
- ☺ Almamaterku **Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta** yang telah memberikanku ilmu sampai ku dapatkan gelar di belakang namaku,
- ☺ Kucing-kucingku (walaupun sebenarnya kucing tetangga smua) yang udah menghiburku n meramaikan suasana rumah biar ga sepi... **hadsen, tiga serangkai penggembira, cireng, imel, jebagh, momon (sesepuh), new-new**, dll (saking banyaknya meski telah banyak yang tiada :(ku kan slalu mengenangmu ciiinnkk...!!)

© Special thank's for my second Country "YOGYAKARTA" yang telah memberikanku banyak kenangan dan harapan selama aku di sini. Ilmuku, pengalamanku, saudara-saudara baruku, pertemuanku dengan seseorang, harapanku, masa depanku,,,,, tak akan pernah kulupakan waktu-waktu & tempat-tempat istimewa.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi penerapan e-SPT PPN terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi wajib pajak. Sampel dalam penelitian ini adalah 110 responden wajib pajak yang telah menggunakan e-SPT PPN. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Sleman Yogyakarta dengan metode *Convenience Sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi sederhana. Pengujian statistik yang digunakan yaitu koefisien determinasi, uji hipotesis, uji validitas, uji reliabilitas menggunakan aplikasi *SPSS 16.0 for windows*.

Hasil pengujian hipotesis dari penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan e-SPT berpengaruh dan signifikan terhadap efisiensi pengisian SPT menurut persepsi wajib pajak, artinya wajib pajak telah memahami tentang penerapan e-SPT PPN di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman Yogyakarta.

Kata kunci: e-SPT PPN, penerapan e-SPT PPN, efisiensi pengisian SPT.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ Pengaruh Persepsi Penerapan e-SPT PPN Terhadap Efisiensi Pengisian SPT Menurut Persepsi Wajib Pajak di KPP Pratama Sleman Yogyakarta (Survey Terhadap Pengusaha Kena Pajak)”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program sarjana S-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan, dan dukungan dari berbagai pihak yang dengan ketulusan, kasih sayang, dan pengorbanannya memberikan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Didit Welly Udjianto, M.Si selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Sujatmika, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

3. Ibu Kusharyanti, SE, M.Si. Akt., selaku Ketua Jurusan Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
4. Ibu Ruserlistyani, SE., M.Si selaku Dosen Wali. Terima kasih atas pengarahan, bimbingan, dan dukungannya selama penulis menjalani perkuliahan.
5. Bpk Drs.Yuwidiantoro, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberi masukan, membimbing dan mengarahkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Kaharudinsyah Leon Sakti, SE., Ak, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu, membimbing dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Sri Hastuti, SE., M.Si, Ak selaku Dosen Penguji I
8. Ibu Zuhrotun, SE., M.Si selaku Dosen Penguji II
9. Seluruh bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menjalani perkuliahan.
10. Teman-temanku yang telah memberikan warna di kehidupan perkuliahan selama ini.
11. Almamaterku tercinta Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
12. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk

pengembangan dan penyempurnaan hasil karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Wassalammualaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 17 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	
LEMBAR PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN NILAI	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN TEORI	
2.1 Tinjauan Teori.....	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	9
2.1.1.2 Pengertian Wajib Pajak	10

2.1.1.3 Fungsi Pajak.....	11
2.1.1.4 Jenis Pajak.....	13
2.1.1.5 Asas Pemungutan Pajak.....	14
2.1.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.2 Pengusaha Kena Pajak.....	16
2.1.2.1 Pengertian Pengusaha Kena Pajak.....	16
2.1.2.2 Fungsi Pengukuran PKP.....	16
2.1.2.3 Pendaftaran Sebagai Wajib Pajak.....	17
2.1.2.4 Pendaftaran Menjadi Pengusaha Kena Pajak.....	18
2.1.2.5 Cara Pemberian Serta Pelaporan dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.....	18
2.1.2.6 Sanksi Yang Berhubungan dengan Pengukuhan Sebagai PKP.....	20
2.1.2.7 Pencabutan Pengukuhan PKP.....	20
2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	21
2.1.3.1 Pengertian SPT.....	21
2.1.3.2 Fungsi SPT.....	22
2.1.3.3 Jenis SPT.....	23
2.1.3.4 Pengisian Dan Penyampaian SPT.....	23
2.1.3.5 Prosedur Penyelesaian SPT.....	24
2.1.3.6 Pembetulan SPT.....	26
2.1.3.7 Batas Waktu dan Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT.....	27

2.1.3.7.1	Batas Penyampaian SPT	27
2.1.3.7.2	Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT.....	28
2.1.3.8	Sanksi Administrasi dan Pidana Terkait SPT	28
2.1.4	Surat Pemberitahuan Elektronik (E-SPT)	30
2.1.4.1	Pengertian E-SPT	30
2.1.4.2	Jenis E-SPT	30
2.1.4.3	Tata Cara Penggunaan E-SPT	31
2.1.4.4	Kelebihan E-SPT	33
2.1.4.5	Tata Cara Penyampaian e-SPT.....	34
2.1.4.6	Prosedur Penyampaian E-SPT	34
2.1.4.7	Tata Cara Pembetulan E-SPT	36
2.1.5	Gambaran Umum KPP Pratama Sleman Yogyakarta.....	37
2.1.5.1	Sejarah KPP Pratama Sleman Yogyakarta	37
2.1.6	Pengertian Efisiensi	39
2.1.7	Persepsi	40
2.1.7.1	Pengertian Persepsi	40
2.1.7.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	41
2.1.7.3	Proses Terbentuknya Persepsi.....	42
2.2	Penelitian Terdahulu	43
2.3	Kerangka Konseptual.....	45
2.4	Pengembangan Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Definisi Operasional.....	48
3.2	Variabel Penelitian	48
3.1.1	Variabel Bebas	48

3.1.2 Variabel Terikat	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.3.1 Jenis Data.....	51
3.3.2 Sumber Data	52
3.3.3 Pengumpulan Data.....	52
3.5 Uji Kualitas Data.....	53
3.4.1 Uji Validitas	53
3.4.2 Uji Reliabilitas	54
3.6 Uji Normalitas.....	56
3.7 Model Penelitian	57
3.8 Uji Hipotesis	57

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	60
4.2.1 Uji Validitas	60
4.2.2 Uji Reliabilitas	62
4.3 Analisis Kuesioner Terhadap Penerapan e-SPT PPN	63
4.4 Analisis Kuesioner Terhadap Efisiensi Pengisian e-SPT PPN .	65
4.5 Uji Normalitas.....	67
4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	67
4.7 Uji Hipotesis	68
4.7.1 Pengujian Parsial (Uji T).....	68

4.7.2 Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.8 Pembahasan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2 Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	55
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner.....	59
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Validitas Variabel X	61
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	63
Tabel 4.6 Persepsi Responden Terhadap Penerapan E-Spt PPN	64
Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap Efisiensi Pengisian SPT.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	68
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Syarat Subjektif Dan Objektif Penetapan PKP	20
Gambar 2.2 Diagram Alur Aplikasi E-SPT	33
Gambar 2.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Sleman Yogyakarta.....	38
Gambar 2.4 Kerangka Konseptual.....	47