

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis keberhasilan *Community Development* sebagai bentuk implementasi dari *Corporate Social Responsibility* Chevron Indonesia Company Pasir Ridge Balikpapan melalui kegiatan “Komunitas Batik Tulis Mangrove Balikpapan”, selain itu penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui prosedur *community development* Chevron Indonesia Company, Pasir Ridge Balikpapan. Chevron harus mampu bekerjasama dengan masyarakat sekitar perusahaan agar aktivitas Chevron kedepan dapat berjalan dengan baik tanpa adanya kesenjangan antara perusahaan dan masyarakat sekitar. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui proses wawancara, observasi, studi pustaka dan dokumentasi. Validitas data yang digunakan adalah triangulasi data, yaitu data diperoleh dari tiga narasumber. Untuk teknik analisis data yang digunakan adalah analisis interaktif, yaitu dimulai sejak data dikumpulkan, diolah, lalu disajikan dalam bentuk laporan narasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Chevron Balikpapan berhasil menjalankan program berhasil *community development* “Komunitas Batik Tulis Mangrove Balikpapan. Keberhasilan dapat dilihat dari *outcomes* yang diterima yaitu respon positif dari anggota komunitas yang diantaranya terdapat ibu rumah tangga dan kaum tuna daksa. Selain program ini memang dapat menjawab kebutuhan masyarakat di sekitar perusahaan yang tergabung dalam Komunitas Batik Tulis Mangrove Balikpapan yaitu meningkatkan kesejahteraan dalam bidang pendapatan ekonomi keluarga. Kedekatan yang terjadi antara Chevron dan masyarakat juga merupakan indikator yang membuat program ini berhasil. Selain didukung oleh masyarakat, kegiatan tersebut juga mendapat apresiasi yang baik dari Pemerintah Balikpapan sehingga program ini tetap bertahan dan mengalami peningkatan tiap tahunnya. Dalam penelitian ini juga terdapat bahasan mengenai prosedur atau tahapan yang dilakukan oleh Chevron Indonesia Company Pasir Ridge Balikpapan dalam mengeluarkan program *community development*.