

**PENGARUH PERSEPSI *BALANCED SCORECARD* TERHADAP
KINERJA KOPERASI PEGAWAI BALAI YASA (KOPBAYA)
YOGYAKARTA**

**Oleh : Defi Rahmawati
(142090140)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi *balanced scorecard* terhadap kinerja Koperasi Pegawai Balai Yasa (KOPBAYA) Yogyakarta. Persepsi *balanced scorecard* diukur menggunakan perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Untuk kinerja Koperasi Pegawai Balai Yasa (KOPBAYA) Yogyakarta diukur menggunakan empat dimensi, yaitu dimensi informasi, kompetensi, wewenang, dan penghargaan.

Populasi penelitian ini adalah 67 karyawan Koperasi Pegawai Balai Yasa (KOPBAYA) Yogyakarta. Sampel karyawan ditentukan dengan menggunakan metode sensus, diperoleh 67 responden. Analisis data menggunakan teknik regresi berganda. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi *balanced scorecard* yang diukur menggunakan perspektif finansial dan perspektif pelanggan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja Koperasi Pegawai Balai Yasa (KOPBAYA) Yogyakarta, tetapi perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja Koperasi Pegawai Balai Yasa (KOPBAYA) Yogyakarta.

Kata kunci : Persepsi *Balanced Scorecard*, Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, Kinerja Koperasi Pegawai Balai Yasa (KOPBAYA) Yogyakarta.