

ABSTRAK

Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* melalui kepuasan kerja pada karyawan KPP Pratama Sleman

Oleh : Irawan Purwo Aji
Program Studi : Magister Manajemen
Pembimbing : Prof. Dr. A. Arief Subyantoro,MS

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) merupakan sikap individu untuk bekerja secara sukarela melebihi tanggung jawabnya. OCB dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya adalah kepemimpinan transformasional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional secara langsung terhadap OCB dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional secara tidak langsung terhadap OCB melalui kepuasan kerja.

Data penelitian ini dikumpulkan melalui survei. Survei ditujukan kepada seluruh karyawan KPP Pratama Sleman. Sebanyak 82 kuesioner telah diperoleh dan semuanya memenuhi kriteria untuk diolah lebih lanjut.

Hasil analisis data dengan menggunakan SPSS menunjukkan bahwa pengaruh secara langsung kepemimpinan transformasional terhadap OCB lebih besar daripada pengaruh secara tidak langsung kepemimpinan transformasional terhadap OCB melalui kepuasan kerja. Untuk itu, agar OCB karyawan dapat meningkat dibutuhkan sikap kepemimpinan transformasional oleh pimpinan dengan baik.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, *organizational citizenship behaviour*

ABSTRACT

The Effect of Transformational Leadership to Organizational Citizenship Behaviour (OCB) through job satisfaction in KPP Pratama Sleman

By : Irawan Purwo Aji
Program : Magister Management
Lecturer : Prof. Dr. A. Arief Subyantoro,MS

Organizational Citizenship Behaviour (OCB) is the individual behaviour to work voluntarily to exceed its responsibility. OCB can be affected by several factors, such as transformational leadership. This paper is aimed to analyze the direct effect of transformational leadership to OCB and the indirect effect of transformational leadership to OCB through job satisfaction.

Data were collected by survey. The survey was addressed to KPP Pratama Sleman employees. A total of 82 valid questionnaires were obtained.

Result gathered by SPSS show that direct effect of transformational leadership to OCB larger than indirect effect of transformational leadership to OCB through job satisfaction. Therefore, the transformational leadership style needed to increase OCB.

Keywords: transformational leadership, job satisfaction, organizational citizenship behaviour