

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh antara kepemimpinan, budaya organisasional dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner terhadap 96 pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan sensus populasi yaitu seluruh anggota populasi sebagai responden. Dari 96 kuesioner yang disebar hanya terdapat 95 kuesioner yang kembali. Analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Square* dengan perangkat lunak *Smart PLS 2.0*. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 0,2681, budaya organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja sebesar 0,4219, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,2634, budaya organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,3074, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0,2334. Disamping itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan budaya organisasional memiliki pengaruh tidak langsung terhadap variabel kinerja melalui variabel kepuasan kerja. Dengan kata lain kepuasan kerja terbukti memediasi kepemimpinan dan budaya organisasional terhadap kinerja pegawai.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa dalam meningkatkan kinerja para pegawai, maka sudah seharusnya Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta memperhatikan faktor-faktor seperti kepemimpinan, budaya organisasional, dan kepuasan kerja, karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja pegawai.

Kata kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.