

ABSTRAK

Komitmen karyawan pada organisasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta amatlah penting. Dengan adanya komitmen karyawan pada organisasi yang tinggi maka karyawan akan ikut terlibat dan berperan untuk mewujudkan sasaran dalam organisasi. Karyawan akan mengerahkan segala kemampuan yang ada dan bahkan mengorban waktunya pribadinya untuk mencapai sasaran / misi organisasi dalam hal ini adalah menghimpun penerimaan pajak negara berdasarkan undang-undang perpajakan yang mampu mewujudkan kemandirian pembiayaan APBN melalui sistem administrasi perpajakan yang efektif dan efisien. Komitmen karyawan pada organisasi dapat timbul bila terdapat motivasi dan kepuasan kerja yang tinggi. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah motivasi yang diintervening oleh kepuasan kerja karyawan berpengaruh terhadap komitmen organisasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Data yang digunakan adalah data primer. Data primer diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner terhadap seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan model analisis jalur (*Path Analysis*) dan teknik regresi berganda dengan menggunakan software SPSS diketahui bahwa motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja karyawan di Kantor Pajak Pratama Yogyakarta. Dari hasil penelitian peneliti memberikan rekomendasi agar komitmen organisasi lebih optimal dengan memperhatikan faktor – faktor pembentuk komitmen organisasi, misalnya pembagian target penerimaan tidak dibagi sampai per individu, memberikan kesempatan untuk mengaktualisasikan diri untuk dapat memberikan pengaruhnya kepada orang lain, serta perlunya adanya pembuatan standar promosi yang jelas dan transparansi tentang karyawan yang akan promosi.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional

ABSTRACT

Employee commitment to the organization in Yogyakarta Pratama Tax Office is essential. With the commitment of employees to the organization is high then the employee will be involved and contribute to realizing the goals of the organization. Employees will exert all existing capabilities and even sacrificing his personal time to achieve the goals / mission of the organization in this case is to collect state tax revenue based on tax laws that can achieve independence budget funding through an effective system of tax administration and employee in the organization efisien. Komitmen can arise when there is motivation and job satisfaction is high. Therefore this study aimed to determine whether the motivation diintervening by employee job satisfaction affects the organizational commitment Pratama Tax Office in Yogyakarta. The data used is primary data. Primary data obtained by distributing questionnaires to all employees Yogyakarta. Penelitian Pratama Tax Office is using path analysis model (Path Analysis) and multiple regression techniques using SPSS software is known that motivation significantly influence organizational commitment through job satisfaction of employees at Tax Office Primary Yogyakarta. From the research, the researcher recommended that organizational commitment is more optimal with respect to factors - factors forming organizational commitment, such as the division of revenue targets are not divided up per individual, provide the opportunity to express themselves in order to give effect to others, as well as the need for the creation of standard promotion clear and transparent about the employees who will be promotion.

Key Words : Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment

