

ABSTRAK

Komunikasi bisa terjadi pada siapa saja, termasuk komunikasi manusia dengan hewan. Tidak seperti komunikasi pada umumnya, komunikasi ini berdasarkan simbol-simbol yang diciptakan oleh manusia agar dapat direspons positif oleh hewan. Penelitian ini berjudul Pola Komunikasi Simbolik Pelatih Satwa dengan Satwa Atraksi di Kebun Binatang Gembira Loka Yogyakarta. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi simbolik pelatih satwa dengan satwa yang dilatihnya serta mengetahui proses pelatihan yang terjadi di Kebun Binatang Gembira Loka. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori *operant conditioning* yang dipelopori oleh B.F. Skinner. Penelitian ini bersifat kualitatif-deskriptif dengan sumber data melalui wawancara dan observasi. Informan utama penelitian ini adalah seorang koordinator sekaligus pelatih senior di Gelar Satwa Terampil Gembira Loka Yogyakarta. Hasil penelitian yang didapat bahwa pola komunikasi simbolik pelatih satwa dengan satwa atraksi di Gembira Loka memiliki tahapan-tahapan dan dalam setiap proses tersebut terdapat pengulangan-pengulangan sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pengkondisiannya. Makanan merupakan penguat utama yang dipakai pelatih dalam berkomunikasi simbolik dengan satwa atraksi. Selain itu, kebiasaan-kebiasaan unik satwa atraksi berpengaruh besar terhadap kreasi simbol yang ada di Gelar Satwa Terampil. Tidak jarang pelatih meneguhkan kebiasaan-kebiasaan satwa untuk diatraksikan.

Kata kunci: komunikasi, simbol, pelatih, satwa, atraksi, kebun binatang, Gembira Loka, *operant conditioning*

ABSTRACT

Communication can happen to anyone, including communication between humans and animals. Not like communication in general, this communication is based on symbols that were created by humans so animals can give a positive responds. The title of this research is Symbolic Communication Pattern Animal Trainers with Animal Attractions in Gembira Loka Zoo Yogyakarta. The purpose of this research is to determine how the symbolic communication patterns animal trainers with the animals were trained and know the processes that occur in Gembira Loka Zoo. The theory that used in this research is operant conditioning theory which pioneered by B.F. Skinner. This is a qualitative-descriptive research with interviews and observation as a data sources. Key informants of this research is both a coordinator and senior trainer in Gelar Satwa Terampil, Gembira Loka Zoo Yogyakarta. From the results of this research that symbolic communication patterns animal trainers with animal attractions in Gembira Loka Zoo have a stages and in each of these processes found repetitions that takes a long time for conditioning. Food is the main reinforcement that used for an animal trainers in communicating symbolic with animal attractions. In addition, the unique habits of animal attractions give a big influence on the creation of a symbol in Gelar Satwa Terampil. Not infrequently, trainers affirming animal's habits to be attracted.

Keyword: communications, symbols, trainers, animals, zoo, Gembira Loka, operant conditioning