

ABSTRAK

Untuk meningkatkan kemampuan kerja dan kinerja karyawan, maka pimpinan perlu memberikan motivasi kerja agar karyawan memiliki gairah kerja dalam melaksanakan tugas yang menjadi tanggungjawabnya. Motivasi merupakan salah satu faktor yang turut menentukan kemampuan kerja dan kinerja karyawan. Mengingat motivasi adalah tenaga pendorong atau penarik yang menyebabkan adanya tingkah laku ke arah tujuan tertentu. Serta adanya komunikasi yang baik antara karyawan.

Hasil penelitian diperoleh: (1) Motivasi kerja dan komunikasi memengaruhi kemampuan kerja karyawan di Kospin JASA Pekalongan. Hal tersebut menunjukkan bahwa adanya motivasi kerja yang tinggi dan komunikasi yang baik akan dapat meningkatkan kemampuan kerja, sebaliknya motivasi kerja, komunikasi yang rendah akan menurunkan kemampuan kerja karyawan. (2) Motivasi kerja, komunikasi dan kemampuan kerja memengaruhi kinerja karyawan di Kospin JASA Pekalongan. Adanya pemberian motivasi kerja dan komunikasi oleh organisasi kepada karyawan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan, sebaliknya motivasi kerja yang tidak sesuai dengan harapan karyawan akan menurunkan kinerja karyawan. (3) Variabel kemampuan kerja dapat memediasi pengaruh motivasi kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Kospin JASA Pekalongan.

Kata kunci: motivasi kerja, komunikasi, kemampuan kerja dan kinerja

ABSTRACT

Employee performance and workability should be improved. The leader should give motivation for having working passion and responsibility doing their duty. Motivation is one from the other factor that determine employee ability and performance. Motivation is a driving force cause behavioral towards a specific purpose as well a good communication between employees.

The result from this study are : 1) Motivation and communication affect employee's ability in Kospin JASA Pekalongan. This result indicated that a good working motivation and good communication will increase working ability; in the other case less working motivation and communication will decrease working ability. 2) Communication, working motivation and workability affect employee performance in Kospin JASA Pekalongan. Working motivation given by organization to employee will increase the performance, in the other case a motivation contrary with the expectation will decrease performance. Workability may mediate the effect from motivation and communication on employee performance in Kospin JASA Pekalongan.

Keywords : working motivation, communication, performance and workability

