

## ABSTRAK

Kebutuhan manusia akan kesehatan kian lama semakin meningkat. Bahkan hampir disetiap papan reklame memberikan iklan untuk kesehatan dan cara hidup sehat. Hal ini menunjukkan adanya persaingan bisnis dalam bidang kesehatan yang semakin sengit dan membuat dunia bisnis kesehatan menjadi semakin kompetitif. Maka diperlukan strategi perusahaan yang baik agar kelangsungan perusahaan tetap terjaga.

Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya motivasi, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional. Motivasi berperan penting dalam membantu meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan yang termotivasi akan meningkatkan produktivitasnya. Begitu juga dengan kepuasan kerja, dimana jika karyawan puas akan pekerjaannya, maka ia akan bekerja lebih baik lagi. Komitmen organisasional juga mempengaruhi kinerja karyawan, dimana jika seorang karyawan telah memiliki komitmen yang tinggi terhadap organisasi, maka akan meningkatkan kinerjanya.

Penelitian ini dilaksanakan di Kota Yogyakarta dengan judul Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Panti Rini Yogyakarta. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Squares* (PLS).

Pada hasil penelitian, semua hipotesis terbukti. Pengaruh langsung dari motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat berpengaruh positif dan signifikan. Begitu juga dengan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja yang dimediasi oleh komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan. Tetapi pengaruh motivasi terhadap kinerja perawat yang dimediasi oleh komitmen organisasional memang berpengaruh positif namun tidak signifikan.

Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Perawat.

## **ABSTRACT**

Human need for health care keeps increase. In fact, almost every billboard contains ads about health and healthy living. This is showing that there is a huge competition in health business that makes world of health business become more competitive. So a good strategy is needed for keep company stay in operation.

Employee performance can be affected by motivation, job satisfaction, and organizational commitment. Motivation has an important role to help increasing employee performance. The motivated employee can increase their productivity. As well as job satisfaction, if employee is satisfied with their works, then they will work harder. Organizational commitment also affects employee performance, if employee has a high commitment to organization, it will improve its performance.

This research was implemented in Yogyakarta, entitled Analysis of the Effects of Motivation and Job Satisfaction on the Performance of Nurses through Organizational Commitment as an Intervening Variable in Hospital Panti Rini Yogyakarta. The data collection tool used in this research was questionnaire. Data analysis used Partial Least Squares (PLS).

The result revealed that all hypotheses were proved. The direct effect from motivation and job satisfaction has significantly influence towards employee's performance. As well as the effect of job satisfaction with organizational commitment as mediator, has significantly influence towards employee's performance. But in other hand, the effect of motivation to job performance with organizational commitment as mediator has positive effect, but not significant.

**Keywords:** Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Nurse Performance.

