

ABSTRAKSI

Linda Purwanti. Nomor Mahasiswa 152110006. Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Skripsi dengan judul “ Analisis Beban Kerja Karyawan Pada Bagian Pelayanan dengan Metode Workload Analysis. Studi pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Yogyakarta.” Pembimbing Dr. Lukmono Hadi, Ms selaku pembimbing I, dan Dr. Meilan Sugiarto. S.Sos, Msi. Selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis beban kerja dan jumlah karyawan yang sesuai untuk bagian pelayanan PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta tahun 2014. Data yang digunakan dalam penelitian ini, data primer dengan metode wawancara dan observasi langsung. Data sekunder absensi karyawan bagian pelayanan PT jasa Raharja tahun 2014.

Metode analisis yang digunakan yaitu workload analysis adalah deskriptif dari beban kerja yang dibutuhkan dalam unit perusahaan. Metode ini akan memberikan informasi mengenai pengalokasian sumber daya karyawan untuk menyelesaikan beban kerja. Dengan diterapkannya metode Workload Analysis diharapkan dapat terjadi peningkatan efisiensi kerja karyawan pada umumnya sehingga bisa memenuhi keinginan konsumen, dan akhirnya tujuan perusahaan akan tercapai.

Berdasarkan hasil pengukuran beban kerja pada PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta dengan metode Workload Analysis dapat disimpulkan karyawan A mengalami beban kerja sebesar 135% dan karyawan W sebesar 130%. Bagian pelayanan klaim PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta membutuhkan karyawan yang efektif sebanyak 3 orang. Dengan hasil tersebut Pimpinan PT Jasa Raharja Cabang Yogyakarta sebaiknya melakukan restrukturisasi job description dari masing-masing unit/bagian. Selain itu pimpinan sebaiknya menyelaraskan antara jumlah karyawan dengan beban kerja, sehingga karyawan dapat bekerja secara efektif, target pekerjaan dapat terselesaikan secara baik dan karyawan terhindar dari stres kerja

Kata kunci : *Efisiensi, Work load,, Waktu penyelesaian aktivitas,*