

ABSTRAKSI

Detty Fortuenella Ika Sari No.Mahasiswa 152110030 program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Pada PDAM Yogyakarta). Pembimbing Ida Susi Dewanti, S.Sos, M.Si sebagai pembimbing I dan Dr. Adi Soeprpto, S.Sos, M.Si sebagai Pembimbing II.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap karyawan secara personal. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara personal. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan. Penelitian ini dilakukan di PDAM Yogyakarta. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini menggunakan kuesioner pada karyawan tetap PDAM Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini 187. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Simple Random Sampling* dengan jumlah sampel 128 karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil ada pengaruh komunikasi interpersonal dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di PDAM Yogyakarta, dengan F_{hitung} sebesar 43,633 dengan taraf signifikansi 0,000. Ada pengaruh komunikasi interpersonal dan motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan di PDAM Yogyakarta, dengan nilai t_{hitung} untuk variabel komunikasi interpersonal sebesar $4,962 > t_{tabel} (1,979)$ dan t_{hitung} untuk variabel motivasi kerja sebesar $4,226 > t_{tabel} (1,979)$. Saran yang disampaikan Karyawan PDAM Yogyakarta perlu mempertahankan komunikasi interpersonal. Hal ini dapat dilakukan dengan cara saling menghargai antara karyawan, membuka diri dengan pendapat dan gagasan rekan kerja dan saling bekerjasama dalam bekerja, karyawan perlu meningkatkan kemampuan untuk memahami apa yang dipikirkan dan dirasakan oleh rekan kerja. Karyawan PDAM Yogyakarta perlu meningkatkan kepekaan untuk saling mengatur rekan kerja, yang berarti bahwa mengatur rekan kerja sesuai dengan apa yang harus dikerjakan. PDAM Yogyakarta perlu mempertahankan kinerja karyawan dengan cara mendorong karyawan untuk bekerja secara efektif dan efisien sehingga dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai standar, karyawan juga perlu meningkatkan etos kerja dalam artian tidak menunda-nunda pekerjaan sehingga semua pekerjaan dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dilihat dari Uji R^2 dengan hasil 41,1% menunjukkan masih ada variabel lain yang mempengaruhi kinerja karyawan selain variabel komunikasi interpersonal dan motivasi kerja. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya ini dapat digunakan sebagai acuan untuk melakukan penelitian lanjutan yang berkaitan dengan kinerja

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan