

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP**

**KINERJA KARYAWAN PADA PT. MADUBARU**

**Di Padokan, Tirtonormolo Kasihan, Bantul Yogyakarta**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

**Disusun Oleh :**

**NOVIANTI**

**141.070.016 / EM**

**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**2012**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP**

**KINERJA KARYAWAN PADA PT. MADUBARU**

**Di Padokan, Tirtonormolo Kasihan, Bantul Yogyakarta**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**NOVIANTI**

**141.070.016 / EM**

**Yogyakarta, Januari 2012**

**Telah Disetujui dan Disahkan Oleh**

**Dosen pembimbing I**

**Dosen pembimbing II**

**Dra. Purbudi Wahyuni, MM.**

**Dra. Chaula Anwar, MM**

## **MOTTO**

- **Ukuran kesuksesan bukan orang yang pertama kali tertawa, tetapi orang yang terakhir tersenyum.**

**(Galih Wisnugraha)**

- **Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang kepada singgasana Tuhan meskipun terhimpit didalam tangisan seribu jiwa.**

**(Kahlil Gibran)**

- **Kekalahan paling besar adalah kekalahan karena kita tidak pernah mau mencoba.**

**(Maryo Teguh)**

## **PERSEMBAHAN**

**Dengan kesungguhan hatiku, kupersembahkan karya yang sederhana ini kepada:**

- ❖ **Allah SWT dan Rosululloh Muhammad SAW terima kasih atas jalan dan petunjuknya.**
- ❖ **Kedua orang tua saya, Bapak yang selalu mengingatkan saya untuk selalu berusaha dan rendah hati, ibu saya tercinta yang tiada hentihentinya selalu mendoakan saya.**
- ❖ **Kakak dan adikku yang tiada hentinya memberikan support untuk saya.**
- ❖ **My Boy...Yulwerza, terimakasih atas kesabaran dan dukungan yang telah diberikan kepada saya.**
- ❖ **Sahabat saya, Eldi yang telah banyak membantu dan memberi saran kepada saya.**

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat diselesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. MADUBARU di Padokan, Tirtonirmolo, Kasihan, Bantul, Yogyakarta.**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan dengan menerima banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu diucapkan terima kasih kepada :

1. Drs Sujatmika, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
2. Dr. Heru tri sutiono, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Purbudi Wahyuni, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Chaula Anwar, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Drs. Hery Sutanto, M.Si selaku Dosen Wali.

6. Semua pihak yang turut membantu penulis di dalam penyusunan skripsi ini.

Demikian penyusunan skripsi ini telah diselesaikan. Semoga penelitian ini dapat dimanfaatkan dengan maksimal dan memberikan kontribusi yang berarti bagi pembacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Maret 2012

Penulis,

Novianti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori .....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Dukungan Rekan Kerja .....	7
3. Kinerja .....	13
B. Pengaruh Antar Variabel .....	17

C. Penelitian Terdahulu .....	17
D. Kerangka Pemikiran .....	19
E. Hipotesis .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
A. Metode Penelitian .....	21
B. Objek Penelitian .....	21
C. Populasi .....	21
D. Metode Pengumpulan Data .....	22
1. Sumber Data .....	22
2. Teknik Pengumpulan Data .....	22
E. Operasionalisasi Variabel .....	23
1. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	23
F. Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian .....	29
1. Skala Pengukuran .....	29
2. Instrumen Penelitian .....	29
G. Uji Instrumen Penelitian .....	30
1. Uji Validitas .....	30
2. Uji Reliabilitas .....	33
H. Metode dan Teknik Analisis .....	34
1. Analisis Deskriptif .....	34
2. Analisis Kuantitatif .....	35
3. Analisis Regresi Berganda .....	35



I. Pengujian Hipotesis .....	36
1. Pengujian Hipotesis 1 .....	36
2. Pengujian hipotesis 2 .....	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	 41
A. Analisis Deskriptif .....	41
1. Karakteristik Responden .....	41
2. Persepsi Responden Terhadap Variabel Penelitian .....	43
B. Analisis Kuantitatif .....	46
1. Analisis Regresi Linier Berganda .....	46
2. Uji Hipotesis 1 .....	48
3. Uji Hipotesis 2 .....	49
C. Pembahasan .....	50
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 53
A. Simpulan .....	53
B. Saran .....	53
 DAFTAR PUSTAKA .....	 56
 LAMPIRAN .....	 58

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan .....	18
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas .....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4.2 Persepsi Responden terhadap Variabel Penelitian .....	44
Tabel 4.3 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran .....	19

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Kuesioner .....	59
Lampiran 2. Rekapitulasi Data 91 Responden .....	64
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi .....	76
Lampiran 5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
Lampiran 6. Surat Keterangan Penelitian .....	85