

ABSTRAKSI

ZULIA KHAIRI MARDHIFA, Nomor Mahasiswa 141070050, Jurusan Manajemen Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian : Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta). 2012. Pembimbing Drs. Agus Haryadi M.Si,MM dan Khoirul Hikmah,SE,M.Si,MM.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, karakteristik organisasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja karyawan.

Tujuan dari penelitian ini adalah : (1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan; (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan; (3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung karakteristik organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan; (4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan; (5) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik individu terhadap motivasi kerja karyawan; (6) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap motivasi kerja karyawan; (7) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh karakteristik organisasi terhadap motivasi kerja karyawan; (8) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tidak langsung karakteristik individu terhadap kepuasan kerja karyawan melalui motivasi kerja; (9) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tidak langsung karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan melalui motivasi kerja; (10) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh tidak langsung karakteristik organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan melalui motivasi kerja.

Penelitian dilakukan pada perusahaan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Ahmad Dahlan no.20 Yogyakarta. Pengambilan data dilakukan mulai bulan Februari hingga pertengahan Maret 2012. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis validitas meliputi validitas konvergen (*convergent validity*) dan validitas diskriminan (*discriminant validity*), dan analisis reliabilitas meliputi *composite reliability* dan *cronbach's alpha*.

Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan model *structural equation modeling (SEM)* dengan teknik PLS diketahui bahwa Nilai *composite reliability* dan *cronbach's alpha* pada tersebut mempunyai nilai yang cukup tinggi, rata-rata di atas 0,6 dengan demikian menunjukkan bahwa data penelitian mempunyai konsistensi yang tinggi dan dapat dipergunakan dalam analisis lebih lanjut. Indeks validitas yang ditunjukkan oleh nilai loading masing-masing item kuesioner tidak dapat ditampilkan dalam bab ini karena ukurannya yang terlalu besar sehingga hanya ditunjukkan pada lampiran. Hasil pengolahan data dengan menggunakan PLS yang tampak pada Lampiran menghasilkan *outer loading* untuk setiap item dari konstruk kepemimpinan transformasional, iklim organisasi, karakteristik individu, kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Dari hasil tersebut menunjukkan masih ada beberapa item yang mempunyai nilai *outer loading* < 0,7, sehingga perlu dilakukan uji signifikansi dari *outer loadings*. Uji signifikansi *outer loading* dapat dilihat pada

Lampiran, karena tabelnya terlalu besar sehingga tidak ditampilkan pada bab ini. Hasil pengolahan data dengan menggunakan PLS pada Lampiran menunjukkan muatan faktor (*factor loading*) seluruh item variabel karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, karakteristik organisasi, motivasi dan kepuasan kerja karyawan mempunyai nilai t hitung (*critical ratio*) lebih besar dibandingkan dengan t tabel atau sekitar dengan tingkat signifikansi kurang dari 0,05, sehingga dapat disimpulkan seluruh item pernyataan variabel dalam instrumen penelitian ini adalah cukup baik.

Kata kunci : karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, karakteristik organisasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja karyawan.