

ABSTRAKSI

Analisis Implementasi Corporate Social Responsibility (CSR) melalui Program Bina Mitra pada Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dalam Mempertahankan Citra Positif Perusahaan

(Studi pada PT. Bukit Asam, (Persero), Tbk)

Disusun Oleh : Rani Triandini

Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta Tahun 2014

Program kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil dengan Bina Lingkungan (PKBL) adalah bentuk tanggung jawab Badan Usaha Milik Negara (BUMN) kepada Masyarakat. PKBL dilaksanakan dengan dasar Undang-Undang Nomor 19 tahun 2003 tentang BUMN serta Peraturan Menteri BUMN Nomor Per-05/MBU/2007 yang menyatakan maksud dan tujuan BUMN tidak hanya mengejar keuntungan, melainkan turun aktif memberikan bimbingan, bantuan kepada pengusaha golongan ekonomi lemah, koperasi dan masyarakat. Program ini merupakan salah satu bentuk *Corporate Social Responsibility* (CSR) dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN) untuk memberdayakan, mengembangkan kondisi ekonomi masyarakat dan lingkungan sekitar.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan Program Bina Mitra PT. Bukit Asam (Persero), Tbk, PT Bukit Asam (persero) Tbk dengan usaha Kecil dan Menengah (UKM) dengan menggunakan metode evaluasi kualitatif karena penelitian memberikan evaluasi program Bina Mitra terhadap Usaha Kecil dan Menengah. Data yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dampaknya terhadap citra positif perusahaan data Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

Jenis penelitian yang digunakan peneliti yaitu penelitian evaluasi dengan pendekatan kualitatif, maka penelitian ini menggunakan tehnik sampling bersifat *purposive*, informan yang digunakan adalah Staff Bina Mitra, dan Para Usaha Kecil dan Menengah (UKM). Tehnik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pedoman wawancara, uji keabsahan dalam penelitian ini adalah dengan triangulasi sedangkan tehnik analisis data dilakukan dengan mereduksi data, menyajikan kemudian menyimpulkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Bukit Asam (Persero), Tbk melalui Program Bina Mitra terhadap usaha kecil dan menengah (UKM) dengan Program pelatihan, Pameran dan sistem Layanan sudah berjalan baik dilihat dari bertambahnya jumlah pelanggan, kemajuan usaha, peningkatan laba dan pengetahuan dalam bidang usaha .

Saran untuk Program Bina Mitra dengan Usaha Kecil dan Menengah yaitu bahwa program ini harus selalu diberikan karena manfaat yang dihasilkan sangat membantu khususnya untuk kemajuan Usaha Kecil dan Menengah dalam mengembangkan usaha mereka untuk lebih maju dan sukses.