

ABSTRAK

Siti Rahmawati, Nim 152100018, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Yogyakarta, Judul penelitian ini adalah Pengaruh Konflik, Stress Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Kedai Digital Corporate di Yogyakarta (Studi pada Karyawan PT. Kedai Digital di Yogyakarta). Dosen Pembimbing Dr. H. Lukmono Hadi, M.S dan Humam Santoso Utomo, M.AB

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh Konflik (X_1), Stress Kerja (X_2) dan Dukungan Sosial (X_3) secara simultan dan parsial Terhadap Kepuasan Kerja (Y) Karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji dan menganalisis ada tidaknya pengaruh yang signifikan antara Konflik (X_1), Stress Kerja (X_2), dan Dukungan Sosial (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) karyawan secara simultan dan parsial.

Tipe penelitian ini adalah eksplanatori research yaitu penelitian untuk mengetahui Pengaruh Konflik, Stress Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Kedai Digital Corporate di Yogyakarta. Pengambilan sampel dilakukan dengan berdasarkan komposisi jumlah karyawan tetap tiap bagian yang ada pada PT. Kedai Digital di Yogyakarta. Pengambilan sampel penelitian ini sejumlah 42 responden. Alat analisis data menggunakan regresi berganda dan korelasi.

Berdasarkan hasil uji validitas indikator menghasilkan r hitung diatas = 0,3 dinyatakan valid. Berdasarkan hasil uji realibilitas untuk semua variabel dinyatakan realibel karena cronbach's alpha lebih besar dari 0,6. Pengujian linier berganda terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan dari variabel konflik (X_1), stress kerja (X_2), dan dukungan sosial (X_3) terhadap kepuasan kerja (Y). Hal ini dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($26,695 > 2,8517$).

Selain itu Terdapat pengaruh yang signifikan secara parsial variabel konflik (X_1) hal ini ditunjukkan dengan $-t_{hitung}$ lebih kecil dari $-t_{tabel}$ ($-2,911 < -2,0244$), kemudian variabel stress kerja (X_2) yang menunjukkan $-t_{hitung}$ lebih kecil dari $-t_{tabel}$ ($-3,313 < -2,0244$), dan variabel dukungan sosial (X_3) yang menunjukkan t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,495 > 2,0244$) yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Kedai Digital Yogyakarta (Y).

Saran dari penelitian ini adalah manajemen perusahaan sebaiknya mengelola SDM tidak terlepas dari faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, dimana perusahaan menetapkan upah dan memberikan tunjangan atau bonus sesuai dengan kebutuhan karyawan. Selain itu, perusahaan membuat buku panduan yang berisi *job desk* karyawan dan memberikan bekal berupa pelatihan yang dapat meningkatkan *soft skill*.

Kata Kunci : Konflik, Stress Kerja, Dukungan Sosial, dan Kepuasan Kerja