

ABSTRAK

Ahsani Sajida, Nim 152100046, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Judul Skripsi: “Pengaruh Stres Kerja Terhadap *Work-Family Conflict* Dan Dampaknya Pada Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Inna Garuda Hotel Yogyakarta)”. Dosen Pembimbing I: Dr. Meilan Sugiarto, M.Si. Dosen Pebimbing II: Eny Endah Pujiastuti, M.Si.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya Stres Kerja (X) berpengaruh langsung dan tidak langsung secara signifikan terhadap *Work-Family Conflict* (Z) dan Kinerja Karyawan (Y). Tipe penelitian ini adalah *Explanatory Research*. Sumber data yang digunakan adalah data primer dengan cara kuesioner. Teknik sampel yang digunakan *Proportionate Un-Stratified Random Sampling*, jumlah responden sebanyak 67 orang. Alat analisis data menggunakan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil uji *path* menunjukkan pengaruh langsung stres kerja terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar -0.243, nilai ini lebih besar dibandingkan dengan hasil dari pengaruh tidak langsung stres kerja terhadap kinerja karyawan melalui *work-family conflict* yaitu sebesar -0.334. Serta pengaruh langsung Stres kerja terhadap *Work-family conflict* yaitu sebesar 0.693 atau 69.3% dan pengaruh *work-family conflict* terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar -0.482 atau 48.2%.

Kedepannya Inna Garuda Hotel Yogyakarta perlu menciptakan suasana kerja yang lebih kondusif dengan cara perusahaan menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, baik lingkungan kerja fisik (pencahayaan, kebersihan, kelengkapan fasilitas) maupun non fisik (hubungan antara rekan kerja/atasan). Meningkatkan kinerja karyawan, dengan cara mempertahankan kedisiplinan karyawan dan meningkatkan kembali kedisiplinan untuk seluruh karyawan, agar karyawan datang dan pulang kerja sesuai jam kerja. Sebaiknya perusahaan menerapkan sistem shift kerja yang berimbang, sehingga tidak ada karyawan yang kerja lembur secara terus menerus, karena sedikitnya frekuensi pertemuan karyawan dengan keluarga akan menyebabkan komunikasi yang kurang baik dengan keluarganya sehingga akan menimbulkan konflik dan hal ini akan berdampak pada kinerja karyawan

Kata Kunci : Stres Kerja, *Work-Family Conflict* dan Kinerja Karyawan.