

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT Tonggak Ampuh di Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Memperoleh gelar Sarjana (Strata 1)

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**



**Disusun oleh :**

Septi Indriyaningtyas

152090048

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

2014

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto:**

***“Allah SWT selalu memberikan apa yang kita butuhkan,  
Bukan apa yang kita inginkan...”***

**“Siapa yang memberi kemudahan  
kepada orang yang dalam kesulitan,  
Maka Allah SWT akan memberikan kemudahan kepadanya  
di dunia dan akhirat”  
(HR Muslim)**

***“Doing the best at this moment,  
Puts you in the best place for the next moment”  
“Lakukan yang terbaik saat ini  
untuk menjadikan Anda yang terbaik  
di masa berikutnya”  
(Oprah Winfrey)***

**“Ingatlah selalu bahwa tekad kita untuk berhasil  
jauh lebih penting daripada hal lain apapun itu”  
(Abraham Lincoln)**

*"Sekecil apapun hal yang dapat kita lakukan saat ini  
jika kita bersungguh-sungguh dalam melakukannya,  
Tidak akan ada setetes keringatpun yang terbuang sia-sia"*

**"For the things we have to learn before we can do them,  
We learn by doing them"**

**"Untuk hal-hal yang harus kita pelajari  
sebelum kita dapat melakukannya,  
kita harus belajar dengan melakukannya"  
(Aristotle)**

**"The beautiful thing about LEARNING,  
is that no one can take it away from you"**

**"Sesuatu yang indah tentang pembelajaran adalah tak seorang pun  
dapat mengambilnya dari Anda"  
(BB King)**

*"Terkadang mimpi tak selalu menjadi kenyataan,  
Namun mimpi bisa menjadi sebuah pertanda  
akan terjadinya kenyataan dari mimpi-mimpi itu,  
percaya dan raihlah..."*

**-Keep Smile and Think Positive-**

**Halaman Persembahan**

**Sebuah karya sederhana ini Ku persembahkan untuk :**

- ♣ Allah SWT Yang Maha Esa, Yang telah memberikanku setiap nafas kehidupan, selalu memberikan kekuatan dalam setiap langkah hidup, yang selalu melindungiku di manapun berada, yang selalu memberikanku kemudahan dan juga kelancaran dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- ♣ Yang Tersayang ibundaku, yang selalu memberikan dukungan, selalu menemaniku disaat suka dan duka, yang tak pernah lelah memberikan doa-doa untukku, selalu membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.
- ♣ Yang Tersayang ayahandaku, yang selalu memberikan ku semangat, memberikan doa-doanya untukku, yang tak kenal lelah untuk selalu memperjuangkan aku agar dapat terus melanjutkan kuliah sampai selesai.
- ♣ Yang tersayang adekku Aan, meskipun agak menyebalkan 😊 tapi selalu menemani aku saat menyusun tugas akhir ini.

[I Love You All 😊](#)

- ♣ Sahabat-sahabat aku ayda "ay", april "apink", chirzya, debby, yessy "thembonk", dian "kotak", okky, vahry, monic, kristina "tintin", any dewi, agung, arip "ndut", sigit, daniel, zahwa, guido, lukas dan semuanya yang nggak bisa disebutin satu persatu yang udah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis serta rela menjadi partner penulis ketika susah maupun senang...
- ♣ Almamaterku "UPN Veteran Yogyakarta" .....



## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menguji ada tidaknya pengaruh yang signifikan dari kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan PT Tonggak Ampuh di Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan di PT Tonggak Ampuh Yogyakarta.

Tipe penelitian ini menggunakan eksplanatori yang merupakan jenis penelitian yang langsung memberikan kuesioner kepada karyawan untuk mengetahui jawaban dari responden. Populasi dalam penelitian ini adalah 78 karyawan kontrak bagian produksi yang bekerja di PT Tonggak Ampuh Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel adalah *Simple Random Sampling* dengan jumlah sampel 44 karyawan kontrak. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*) yang merupakan analisis jalur satu arah maupun dengan menggunakan variabel intervening. Pengujian hipotesis menggunakan T-test (Uji Parsial) untuk menguji pengaruh secara parsial pada setiap variabel. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan yaitu terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari kepemimpinan terhadap kepuasan kerja secara parsial ( $t_{hitung} 5,988 > t_{tabel} 1,682$ ) senilai 0,679, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja secara parsial ( $t_{hitung} 5,392 > t_{tabel} 1,682$ ) senilai 0,640, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan secara parsial ( $t_{hitung} 6,791 > t_{tabel} 1,682$ ) senilai 0,723, terdapat pengaruh yang positif dan signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial ( $t_{hitung} 6,704 > t_{tabel} 1,682$ ) senilai 0,719 dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan ( $t_{hitung} 6,471 > t_{tabel} 1,682$ ) senilai 0,707.

Penulis menyarankan hendaknya PT Tonggak Ampuh Yogyakarta meningkatkan variabel yang paling kecil dinilai oleh karyawan yaitu variabel kepemimpinan. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan topik yang sama diharapkan dapat menambah variabel lain yang mempengaruhi kinerja dengan menambah variabel independen dan menambah variabel *intervening* atau menggunakan variabel lain sebagai variabel *intervening* dengan menggunakan analisis tiga jalur dengan memperluas objek penelitian dan juga populasi yang lebih luas serta penarikan sampel yang lebih besar.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirrabbi' alamin,

Puji syukur dan terima kasih yang utama kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Tentu saja dalam penulisan skripsi ini tidak akan pernah dapat penulis selesaikan dengan baik tanpa ada banyak pihak yang mendukung dan membantu terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Lukmono Hadi, M.S. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan nasehat-nasehatnya untuk penulis, membantu penulis dalam membimbing dan memberi masukan, serta memotivasi dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Adi Soeprpto, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah membantu penulis dalam membimbing dan memberi saran serta arahan untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Agus Raharja selaku HRD dan Wakil Manajemen Mutu yang telah membantu dan memberi izin penulis untuk dapat melaksanakan penelitian skripsi di PT Tonggak Ampuh Yogyakarta.

4. Ibu Sri Hartati, B.Sc selaku Kepala Bagian personalia yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam melengkapi data-data yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ayah dan Ibu penulis yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan untuk penulis serta tak kenal lelah untuk bekerja keras demi terselesaikannya studi penulis. Dan sebagai guru yang utama dalam hidup penulis dan juga sebagai motivator dalam hidup penulis.
6. Mohon maaf untuk pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang juga telah membantu dan memotivasi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih.
7. Adik penulis Andu Putra Anfajri, terima kasih untuk semua motivasi dan kasih sayang yang sudah diberikan untuk penulis.
8. Angkatan 2009 Ilmu Administrasi Bisnis, We are family.
9. Sahabat terbaik selama penulis kuliah dan penyusunan skripsi chirzya, debby, yessy “thembonk”, dian “kotak”, okky, vahry, monic, kristin “tintin”, any dewi, agung, arip “ndut”, sigit, daniel, zahwa, guido, lukas dan semua mahasiswa AB 2009 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
10. Sahabat aku tersayang Aida Septiana dan April Kesuma, sahabat bagai kepompong dari SMK walaupun kalian sekarang jauh tapi kalian tetap sahabat yang terbaik yang sudah memberikan semangat, dukungan, serta motivasi untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.

11. Semua teman-teman penulis dirumah dan dimanapun berada yang ikut membantu penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan sebaik-baiknya, khususnya untuk seorang sahabat yang memberikan arti dari keikhlasan dan ketulusan hati.
12. Semua pihak yang sudah memberikan bantuan dan perhatian yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih.

Semoga Allah SWT melimpahkan semua kebaikan dan balasan amal ibadah yang berlipat atas bantuan, saran, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan naskah skripsi ini masih jauh dari sempurna dan penulis terbuka terhadap kritik dengan harapan bisa lebih baik lagi sehingga naskah skripsi ini dapat menambah warna baru dalam ilmu pengetahuan bisa bermanfaat di kemudian hari. Terima kasih.

Yogyakarta, 27 Februari 2014

Septi Indriyaningtyas

**NIM. 152090048**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
12.1    Latar Belakang Masalah .....	
1	
12.2    Rumusan Masalah .....	
11	

12.3	Tujuan Penelitian	12
12.4	Manfaat Penelitian	13
12.5	Landasan Teori	14
12.5.1	Kinerja Karyawan	15
12.5.1.1	Beberapa Pengertian Konsep	16
12.5.1.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
12.5.1.3	Penilaian Kinerja Karyawan	18
12.5.1.4	Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	19
12.5.2	Kepemimpinan	20
12.5.2.1	Beberapa Pengertian Konsep	20
12.5.2.2	Tipe-tipe Kepemimpinan	22

12.5.3	Disiplin Kerja .....	25
12.5.3.1	Beberapa Pengertian Konsep .....	25
12.5.3.2	Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	26
12.5.3.3	Faktor-faktor Yang Menyebabkan Kedisiplinan .....	27
12.5.3.4	Aspek-aspek Disiplin Kerja .....	30
12.5.4	Kepuasan Kerja .....	31
12.5.4.1	Beberapa Pengertian Konsep .....	31
12.5.4.2	Dimensi Kepuasan Kerja .....	32
12.5.4.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ....	34
12.5.4.4	Teori Kepuasan Kerja .....	36
12.5.4.5	Pengukuran Kepuasan Kerja .....	37

12.6	Hasil Penelitian Terdahulu .....	
		38
12.7	Kerangka Pemikiran .....	
		44
12.8	Hipotesis .....	
		47
12.9	Definisi Konsep dan Definisi Operasional .....	
		48
12.9.1	Definisi Konsep	
	.....	48
12.9.2	Definisi Operasional	
	.....	49
12.10	Metode Penelitian .....	
		51
12.10.1	Tipe Penelitian	
	.....	51
12.10.2	Ruang Lingkup Penelitian .....	
		52
12.10.3	Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian .....	
		52
12.10.4	Data dan Sumber Data .....	
		53

12.10.5	Teknik Pengumpulan Data .....	
		54
12.10.6	Populasi dan Sampel .....	
		55
12.10.7	Teknik Sampling .....	
		56
12.10.8	Teknik Analisis Data .....	
		57
12.10.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	57
12.10.8.2	Analisis Statistik Inferensial .....	57
12.10.8.3	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	58
12.10.9	Metode Analisis Data .....	
		60
12.10.9.1	Uji Validitas .....	
		60
12.10.9.2	Uji Reliabilitas .....	
		61
12.10.10	Skala Pengukuran .....	62
12.10.11	Uji Asumsi Klasik .....	64

12.10.11.1 Uji Normalitas .....	64
12.10.11.2 Uji Heteroskedisitas .....	65
12.10.12 Pengujian Hipotesis .....	66
12.10.12.1 Uji T (Uji Parsial) .....	66
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
2.1 Sejarah PT Tonggak Ampuh Unit 3 Yogyakarta .....	67
2.2 Visi dan Misi PT Tonggak Ampuh Unit 3 Yogyakarta .....	69
2.2.1 Visi PT Tonggak Ampuh Unit 3 Yogyakarta .....	69
2.2.2 Misi PT Tonggak Ampuh Unit 3 Yogyakarta .....	70
2.3 Struktur Organisasi PT Tonggak Ampuh Unit 3 Yogyakarta .....	70
2.4 Uraian Tugas dan Tanggung jawab .....	72
2.5 Jumlah Karyawan .....	79
2.6 Lokasi PT Tonggak Ampuh Unit 3 Yogyakarta .....	79
2.6.1 Deskripsi Geografis .....	80
2.7 Organisasi dan Manajemen .....	80
2.8 Proses Bisnis Perusahaan .....	81
2.8.1 Proses Pemesanan Barang Hingga Masuk Gudang .....	81
2.8.2 Proses Barang Keluar Gudang .....	82
2.9 Bidang Usaha Perusahaan .....	83

<b>BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>85</b>
3.1 Uji Instrumen Data .....	85
3.1.1 Uji Validitas .....	85
3.1.2 Uji Reliabilitas .....	86
3.2 Analisis Karakteristik Responden .....	87
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	88
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	90
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	91
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	91
3.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	92
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	94
3.3.1 Variabel Independen .....	94
3.3.1.1 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan...	94
3.3.1.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja....	96
3.3.1.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja..	97
3.3.2 Variabel Dependen .....	99
3.3.2.1 Penilaian Responden Terhadap Variabel	
Kinerja Karyawan .....	99
3.4 Analisis Statistik Inferensial .....	100
3.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	100
3.4.1.1 Uji Normalitas .....	100
3.4.1.2 Uji Heteroskedisitas .....	101
3.4.2 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana dan	

Pengujian Hipotesis .....	102
3.4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja ....	102
3.4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	107
3.4.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ...	107
3.4.2.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	109
3.4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	111
3.4.3 Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	113
3.4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	114
3.4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	115
3.4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	116
3.5 Besarnya Pengaruh Secara Proporsional .....	117
3.5.1 Perbandingan Hasil Analisis Jalur .....	119
3.6 Pembahasan .....	120
3.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	122
3.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	123
3.6.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	124
3.6.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	126
3.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	127
3.6.6 Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	129
3.6.7 Pengaruh Total Kepemimpinan dan Disiplin Kerja	



Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	130
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	136
4.1 Kesimpulan .....	136
4.2 Saran .....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	140
<b>LAMPIRAN</b> .....	146

#### **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1</b> Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu .....	39
<b>Tabel 1.2</b> Skala Likert .....	63
<b>Tabel 2.3</b> Jumlah Karyawan PT Tonggak Ampuh Yogyakarta .....	79
<b>Tabel 3.4</b> Hasil Uji Validitas Kuesioner .....	85
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	87

<b>Tabel 3.6</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	88
<b>Tabel 3.7</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	89
<b>Tabel 3.8</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal .....	90
<b>Tabel 3.9</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	91
<b>Tabel 3.10</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	92
<b>Tabel 3.11</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	93
<b>Tabel 3.12</b> Penilaian Variabel Kepemimpinan .....	95
<b>Tabel 3.13</b> Penilaian Variabel Disiplin Kerja .....	96
<b>Tabel 3.14</b> Penilaian Variabel Kepuasan Kerja .....	98
<b>Tabel 3.15</b> Penilaian Variabel Kinerja Karyawan .....	99
<b>Tabel 3.16</b> Uji Normalitas dengan Kolmogrov Smirnov .....	101
<b>Tabel 3.17</b> Uji Heteroskedisitas .....	101
<b>Tabel 3.18</b> Estimasi Regresi Linear Sederhana .....	102
<b>Tabel 3.19</b> Estimasi Regresi Linear Sederhana .....	105
<b>Tabel 3.20</b> Estimasi Regresi Linear Sederhana .....	107
<b>Tabel 3.21</b> Estimasi Regresi Linear Sederhana .....	109
<b>Tabel 3.22</b> Estimasi Regresi Linear Sederhana .....	112
<b>Tabel 3.23</b> Estimasi Hasil Analisis Jalur (Path Analysis) .....	114

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1.1</b> Grafik Pemetaan Kualifikasi Karyawan Kontrak yang Diharapkan Actual .....	7
<b>Gambar 1.2</b> Grafik Absensi Karyawan Kontrak Bagian Produksi .....	9
<b>Gambar 1.3</b> Kerangka Pemikiran .....	44

<b>Gambar 1.4</b> Model Hipotesis .....	47
<b>Gambar 1.5</b> Model Analisis Jalur .....	59
<b>Gambar 2.6</b> Struktur Organisasi .....	71
<b>Gambar 3.7</b> Hasil Estimasi Analisis Jalur .....	115

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Surat Permohonan Ijin Melakukan Penelitian
- Lampiran 2.** Keterangan Selesai Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 3.** Kuesioner Penelitian

**Lampiran 4.** Rekapitulasi Karakteristik Responden

**Lampiran 5.** Uji Reliabilitas

**Lampiran 6.** Hasil Uji Normalitas

**Lampiran 7.** Hasil Uji Regresi Linear Sederhana

**Lampiran 8.** Uji Heteroskedisitas