

Stres kerja merupakan satu situasi yang dialami oleh manusia pada umumnya dan karyawan pada khususnya dalam sebuah organisasi karena stres akan mempengaruhi kelangsungan kerja karyawan dan keberhasilan perusahaan. Kepemimpinan situasional yang efektif harus mengarahkan karyawannya untuk mencapai tujuan organisasi tanpa kepemimpinan hubungan antara tujuan dan perseorangan dan tujuan organisasi akan menjadi renggang. Lingkungan kerja segala sesuatu yang ada di sekitar pekerjaan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebankan. Karakteristik individu merupakan suatu karakter yang terbentuk dari perilaku karakter individu itu sendiri dan juga pengaruh dari lingkungan sekitarnya. Pola kepemimpinan pada lingkungan kerja, yang mengakibatkan adanya perubahan pada karakteristik individu serta meningkatnya tingkat stres kerja pada karyawan warung internet Net City dan Satria Net. Analisis yang digunakan untuk mendapatkan hasil penelitian adalah analisis jalur. Hasil penelitian ini pengaruh langsung kepemimpinan situasional terhadap stres kerja ( $P=0,023<0,05$ ) pengaruh negatif, ( $\beta=-0,402$ ). Pengaruh langsung kepemimpinan situasional terhadap lingkungan kerja ( $P=0,000<0,05$ ) pengaruh positif, ( $\beta=0,604$ ). Pengaruh langsung kepemimpinan situasional terhadap karakteristik individu ( $P=0,161>0,05$ ) pengaruh positif ( $\beta=0,254$ ). Pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap stres kerja ( $P=0,028<0,05$ ) pengaruh negatif ( $\beta=-0,389$ ). Pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap karakteristik individu ( $P=0,125<0,05$ ) pengaruh positif ( $\beta=0,277$ ). Pengaruh langsung karakteristik individu terhadap stres kerja ( $P=0,910>0,05$ ) pengaruh negatif ( $\beta=-0,021$ ). Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah ada pengaruh kepemimpinan situasional dan lingkungan kerja terhadap stres kerja, ada pengaruh kepemimpinan situasional terhadap lingkungan kerja, namun tidak terdapat pengaruh antara kepemimpinan situasional dan lingkungan kerja terhadap karakteristik individu dan tidak terdapat pengaruh karakteristik individu terhadap stres kerja

Kata kunci : Kepemimpinan situasional, Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, Stres