

**PENGARUH PRAKTEK *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN**

**(STUDI PADA SENTRA KERAJINAN GERABAH KASONGAN BANTUL
YOGYAKARTA)**

IMAM VENZI WANTOKO AJIE

NPM. 141110100

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

Imam.venzy@yahoo.com

ABSTRAKSI

Penelitian dilakukan di UKM kerajinan gerabah di Kasongan, kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul. Pengambilan data dimulai dari bulan Maret hingga bulan Juli 2016. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Praktek *Total Quality Management*(TQM) Terhadap Kinerja Perusahaan Survey pada sentra kerajinan Gerabah Kasongan Bantul Yogyakarta. Populasi dari penelitian ini adalah 120 UKM Gerabah Kasongan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau sensus. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil uji regresi berganda diketahui bahwa variabel TQM yang meliputi kepemimpinan, pengetahuan dan manajemen proses, pelatihan, pemasok, fokus pelanggan, perencanaan strategi secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Secara parsial variable kepemimpinan, pengetahuan dan manajemen proses, pelatihan, pemasok, fokus pelanggan, perencanaan strategi berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, kepemimpinan, pengetahuan dan manajemen proses, pelatihan, pemasok, fokus pelanggan, perencanaan strategi, kinerja perusahaan.