

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Balakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Secara Teoritis.....	12
1.4.2 Secara Praktis.....	12
1.5 Kerangka Teori.....	13
1.5.1 Teori Sistem Sosial	13

1.5.2 Sistem Komunikasi Organisasi	16
1.5.3 Bentuk-Bentuk Komunikasi Organisasi.....	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Komunikasi dan Organisasi	24
2.2 Jenis-Jenis Komunikasi.....	25
2.3 Sifat Sifat Organisasi.....	26
2.4 Bentuk Komunikasi Organisasi.....	27
2.5 Budaya Organisasi	32
2.6 Kultur Organisasi	35
2.7 Pentingnya Komitmen Anggota Dalam Berorganisasi.....	37
2.8 Konflik Organisasi.....	42
2.9 Penelitian Terdahulu.....	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Subyek Penelitian.....	45
3.3 Sumber Data.....	47
3.4 Lokasi Penelitian.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6 Analisa data.....	52
1.7 Uji Validitas Data.....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Profil Mapala UPN “Veteran” Yogyakarta.....	57
4.1.2 Lambang, Bendera, dan Identitas Organisasi.....	60
4.1.3 Jenjang Keanggotaan Mapala	64
4.1.4 Dasar Hukum Organisasi.....	65
4.1.5 Visi dan Misi Mapala.....	66
4.1.6 Divisi-Divisi Yang Dimiliki Mapala UPN.....	68
4.1.7 Stuktur Organisasi Mapala UPN Periode 2015-2016...	71
4.2 Bentuk Komunikasi Organisasi.....	76
4.3 Media Komunikasi Organisasi.....	80
4.4 Hambatan-Hambatan Dalam Proses Komunikasi.....	85
4.5 Pembahasan.....	89
4.6 Pola Komunikasi Organisasi Mapala.....	92

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar UKM UPN “Veteran” Yogyakarta	3
Tabel 1.2 Bagan pengurus Mapala UPN Periode 2015-2016.....	7
Tabel 1.3 Daftar Hadir rapat Pengurus Periode 2015-2016.....	8
Tabel 1.4 Program Kerja Mapala periode 2015-2016 terlakasan dan tidak Tidak terlaksana.....	9
Tabel 3.1 Data informan Peneliti.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagian-Bagian suatu Sistem Organisasi	16
Gambar 1.2 Sistem Komunikasi Organisasi	17
Gambar 1.3 Aliran dan Bentuk Komunikasi.....	20
Gambar 3.1 Proses Analisis Data.....	53
Gambar 4.1 Lambang Organisasi Mapala UPN “Veteran” Yogyakarta...	60
Gambar 4.2 Bendera Mapala UPN “Veteran” Yogyakarta.....	62
Gambar 4.3 Dokumentasi Kegiatan Pendakian DiGunung Tambora.....	68
Gambar 4.4 Dokumentasi kegiatan pemanjatan di Tebing Kali Pancur....	69
Gambar 4.5 Dokumentasi kegiatan Susur Goa Luweng jero Banten.....	69
Gambar 4.6 Dokumentasi Pengarungan Di Sungai Serayu Banjarnegra...	71
Gambar 4.7 Dokumentasi kegiatan analisis Vegetasi dihutan.....	69
Gambar 4.8 Struktur Organisasi UKM Mapala.....	73

Gambar 4.9 Tampilan facebook Mapala.....	82
Gambar 4.10 Tampilan Jendela grup Mapala.....	83
Gambar 4.11 Tampilan Jendela Twitter Mapala.....	84
Gambar 4.12 Akun youtube Mapala UPN “Veteran” Yogyakarta.....	84
Gambar 4.13 Pola Komunikasi Organisasi Mapala.....	90

LAMPIRAN