

**PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU, KEPUASAN KERJA,
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN YANG DI MEDIASI OLEH KINERJA
KARYAWAN PT. SAFARI DHARMA SAKTI
DI TEMANGGUNG**

Oleh:

NAGERIKO JALANTARA (141120113)

Nageriko_jalantara93@yahoo.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kemampuan Individu, Kepuasan Kerja dan Komitmen organisasional Terhadap Kualitas Pelayanan Yang Dimediasi Oleh Kinerja Karyawan pada PT. Safari Dharma Sakti di Temanggung. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 110 karyawan PT. Safari Dharma Sakti di Temanggung dan metode yang di gunakan oleh peneliti yaitu dengan menggunakan metode sampel karena populasi lebih dari seratus. Tehnik analisis data menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*). Berdasarkan hasil analisis seluruh hipotesis penelitian ini membuktikan bahwa kinerja karyawan memediasi pengaruh kemampuan individu, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kualitas pelayanan pada PT. Safari Dharma Sakti Di Temanggung.

Kata Kunci : Kemampuan individu, kepuasan kerja, komitmen organisasional, kinerja karyawan, kualitas pelayanan.