

Skripsi Berjudul

**PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU, KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN YANG DI
MEDIASI OLEH KINERJA
KARYAWAN PT. SAFARI DHARMA SAKTI
DI TEMANGGUNG**

Disusun Oleh :

NAGERIKO JALANTARA

NIM : 141120113

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Pada tanggal 09 September 2016

Dan telah dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Pengaji

Ketua Pengaji/
Pembimbing Utama I

Dr. Muafi, SE, M.Si
NIP. 2 7104 99 0210 1
Pembimbing Utama II

Pengaji I

Drs. Sugiyantō , MM
NIP. 19510804 198503 1 001
Pengaji II

Drs. Sudaryoto, M.Si
NIP. 195605077 98303 1 001

Dra. Istiana Rahatmawati, M.Si
NIP. 19610815 198803 2 001

Mengetahui

UPN "Veteran" Yogyakarta

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Koordinator

Hasa Nurrohim. K.P, SE, M.Si
2 7011 980187 1