

**PENGARUH KEMAMPUAN INDIVIDU, KEPUASAN KERJA,  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN YANG DI MEDIASI OLEH KINERJA  
KARYAWAN PT. SAFARI DHARMA SAKTI  
DI TEMANGGUNG**



**Disusun oleh:**

**Nageriko Jalantara**

**NIM: 141120113**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2016**