

## ABSTRAK

Peneliti ini berjudul pola komunikasi organisasi dalam kepuasan kerja pada PT.PG. Candi Baru Sidoarjo Jawa Timur, dimana lokasi nya perusahaan ini terletak di Jalan Raya candi no 10, Desa Candi , Kecamatan Candi, Kabupaten Sidoarjo, Provinsi Jawa Timur. Dengan rumusan masalah Bagaimana pola komunikasi Organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PG. CANDI BARU di Sidoarjo Jawa Timur?. Peneliti menggunakan model osgood dan schramm sebagai pedoman bagi peneliti . Maksud peneliti menggunakan metode triangulasi adalah agar peneliti mendapatkan informasi secara akurat, lengkap dan terpercaya. Triangulasi adalah cara terbaik untuk menghilangkan perbedaan – perbedaan konstruksi kenyataan yang ada dalam konteks suatu studi sewaktu mengumpulkan data tentang berbagai kejadian dan hubungan dari berbagai pandangan. Peneliti dapat me-recheck temuan dengan jalan membandingkan dengan berbagai sumber, metode, atau teori. Dalam uji validitas data ini, peneliti menanyakan langsung kepada beberapa pihak yang diperlukan untuk menguji keabsahan data, yaitu : Direktur, Karyawan dan jajaran staf yang menjadi objek atau sasaran dari program *Kepuasan kerja* di PT. PG Candi Baru Sidoarjo, . PT PG. Candi Baru ini mengkomunikasikan dengan kepala bagian dan para staf nya dengan pola komunikasi organisasi. Dengan berkembang pesatnya PT.PG candi Baru ini. Untuk dapat mewujudkan komunikasi 3 arah dalam organisasi yaitu pola komunikasi vertikal, horizontal, diagonal maka disusun kegiatan Formal dan informal yang baik adalah yang memperlakukan tiap karyawan dengan sikap yang sama, tanpa membeda-bedakan tingkat ataupun pendidikan, tapi bertindak adil, tidak memihak suatu golongan, jujur dan bijaksana.

Kata Kunci : Pola komunikasi dan kepuasan kerja di PT.PG. Candi Baru Sidoarjo Jawa Timur