

## ABSTRAKSI

Benni Utama Nagara. Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Dimediasi Oleh Variabel Kontrak Psikologis Pada Karyawan PT. Jawa Furni Lestari Yogyakarta

Perkembangan dunia usaha *furniture* pada era persaingan global, selalu terkait dengan ketidakpastian dan rentan terhadap perubahan. Perubahan tersebut menuntut perusahaan menjadi sebuah organisasi yang fleksibel dan adaptif, perusahaan juga dituntut memiliki kinerja yang tinggi agar tetap kompetitif. Kinerja perusahaan tidak terlepas dari kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* pada Karyawan PT. Jawa Furni Lestari Yogyakarta. (2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* pada Karyawan PT. Jawa Furni Lestari Yogyakarta melalui mediasi kontrak psikologis.

Penelitian ini dilakukan di PT. Jawa Furni Lestari Yogyakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Hasil analisis data diketahui bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*. Kontrak psikologis mampu memediasi pengaruh komitmen organisasional terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: Komitmen Organisasional, Kontrak Psikologis, *Organizational Citizenship Behavior* dan PT. Jawa Furni Lestari Yogyakarta