

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
PT. TELEKOMUNIKASI Tbk DI YOGYAKARTA**

AULIA RAMAYANTI

141110227

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis : 1) Untuk menguji dan menganalisis *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasional secara serentak terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Telekomunikasi Tbk di Yogyakarta, 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Telekomunikasi Tbk di Yogyakarta, 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Telekomunikasi Tbk di Yogyakarta. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasional serta variabel terikat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Data yang dikumpulkan menggunakan teknik sensus yang digunakan sebanyak 60 responden. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program *SPSS 16.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *Servant Leadership* dan Komitmen Organisasional berpengaruh secara serentak terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Telekomunikasi Tbk di Yogyakarta, 2) *Servant Leadership* berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Telekomunikasi Tbk di Yogyakarta, 3) Komitmen Organisasional berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT. Telekomunikasi Tbk di Yogyakarta.

Kata kunci : *Servant Leadership* dan *Komitmen Organisasional* ,
Organizational Citizenship Behavior