

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Dixie Easy Dinning Yogyakarta)

Disusun Oleh :

AYU AVIRERO

NIM : 141110127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 8 Agustus 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Utama I

Penguji I

Dr. Ratna Roostika, SE, MAC. PhD

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Penguji / Pembimbing Utama II

Penguji II

Danang Yudhiantoro, Se, M.Si

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

Mengetahui.

UPN “Veteran” Yogyakarta

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Manajemen

Ketua

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si

NIK. 2 7011 98 01871

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Dixie Easy Dinning Yogyakarta)

Disusun Oleh :
AYU AVIRERO
NIM : 141110127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 8 Agustus 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Utama I

Penguji I

Dr. Ratna Roostika, SE, MAC. PhD

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Penguji / Pembimbing Utama II

Penguji II

Danang Yudhiantoro, Se, M.Si

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

Mengetahui.

UPN “Veteran” Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Ketua

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK. 2 7011 98 01871

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Dixie Easy Dinning Yogyakarta)

Disusun Oleh :
AYU AVIRERO
NIM : 141110127

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 8 Agustus 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susan Dewan Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing Utama I

Penguji I

Dr. Ratna Roostika, SE, MAC. PhD

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

Penguji / Pembimbing Utama II

Penguji II

Danang Yudhiantoro, Se, M.Si

Surpiko Hapsoro Darpito, SE, M.Si

Mengetahui.

UPN “Veteran” Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen
Ketua

Hasa Nurrohim KP, SE, M.Si
NIK. 2 7011 98 01871