

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PELANGGAN**

(Studipada Dixie Easy Dinning Yogyakarta)

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

AYU AVIRERO

141110127

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2016