

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori.....	13
1. Beban Kerja.....	13
2. Stres Kerja.....	17
3. Kinerja.....	21
4. Kepuasan Kerja.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Pengaruh Antar Variabel.....	33
D. Kerangka Berpikir.....	38
E. Hipotesis.....	38

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian.....	40
B. Obyek Penelitian.....	40
C. Populasi.....	40
D. Jenis Data Penelitian.....	41
1. Data Primer.....	41
2. Data Sekunder.....	41
E. Metode Pengambilan Data.....	42
1. Kuesioner.....	42
2. Wawancara.....	43
3. Studi Pustaka.....	43
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	44
1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	44
2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>).....	44
3. Variabel <i>Intervening</i>	45
G. Definisi Operasional Variabel.....	45
1. Beban Kerja.....	45
2. Stres Kerja.....	46
3. Kepuasan kerja.....	46

4. Kinerja.....	46
5. Kisi-kisi Variabel	48
H. Uji Instrumen	49
1. Uji Validitas	49
2. Uji Reliabilitas	50
I. Teknik Analisis Data.....	52
1. Analisis Regresi Sederhana.....	52
2. Analisis Jalur / <i>Path</i> Analisis	53

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	57
2. Analisis Deskriptif	61
3. Analisis Variabel.....	63
B. Hasil Uji Instrumen	67
1. Uji Validitas	67
2. Uji Reliabilitas	70
C. Hasil Analisis Data.....	71
D. Pembahasan.....	83

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	90
---------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	64
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	65
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Stres Kerja	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.14 Hasil Regresi Sederhana, Hipotesis 1	72
Tabel 4.15 Hasil Regresi Sederhana, Hipotesis II.....	73
Tabel 4.16 Hasil Path Analisis, Hipotesis III (Tahap 1)	74
Tabel 4.17 Hasil Path Analisis, Hipotesis III (Tahap 2)	75
Tabel 4.18 Hasil Path Analisis, Hipotesis III (Tahap 3)	76
Tabel 4.19 Hasil Path Analisis, Hipotesis III (Tahap 4)	76

Tabel 4.20 Hasil Path Analisis, Hipotesis IV (Tahap 1)	78
Tabel 4.21 Hasil Path Analisis, Hipotesis IV (Tahap 2)	79
Tabel 4.22 Hasil Path Analisis, Hipotesis IV (Tahap 3)	79
Tabel 4.23 Hasil Path Analisis, Hipotesis IV (Tahap 4)	80
Tabel 4.24 Hasil Regresi Sederhana, Hipotesis V	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	38
Gambar 3.1 <i>Diagram Path</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Kuesioner Penelitian	94
Lampiran II : Data Kuesioner	102
Lampiran III: Hasil Uji Validitas	111
Lampiran IV : Hasil Uji Reliabilitas	119
Lampiran V : Hasil Uji Analisis Deskriptif	122
Lampiran VI : Hasil Uji Regresi Sederhana Dan Path.....	124