

Abstrak

Organisasi HR and Legal Division adalah sebuah organisasi yang fokus pada perkembangan dan mengorganisir semua kegiatan yang ada di dalam PT. Eka Dharma Jaya Sakti Balikpapan, Organisasi ini merupakan organisasi tunggal di dalam kehidupan perusahaan ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi organisasi yang ada di dalam kehidupan organisasi HR and Legal Division PT. Eka Dharma Jaya Sakti Balikpapan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan Metode penelitian kualitatif deskriptif yang mencoba mengungkap hal-hal unik didalam kehidupan Organisasi ini, melalui pola komunikasi yang mereka jalankan. Penelitian dengan metode ini menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku objek penelitian yang dapat dianalisis. Sumber data penelitian ini diperoleh dari sumber data Primer dan Sekunder. Penelitian dilakukan melalui observasi dan wawancara langsung, hal ini berguna untuk membantu penulis didalam menganalisa pola komunikasi yang ada pada kehidupan Organisasi ini. Dari hasil analisa, ditemukan bahwa ada dua hal yang membentuk pola komunikasi organisasi pada organisasi HR and Legal Division, yaitu komunikasi internal pada organisasi ini yang dilakukan dengan cara formal dan informal serta komunikasi organisasi eksternal yang dilakukan melalui program open training dan program pemberian dukungan untuk kegiatan masyarakat di sekitar ruang hidup perusahaan.

Kata Kunci : Pola Komunikasi, Komunikasi Internal, Komunikasi Eksternal.

Abstract

Hr organization and legal division is an organization that focuses on the development and organizing all activities in the PT.Eka Dharma Jaya Sakti Balikpapan, this organization is a single organization in the life of this company. This study aims to determine the pattern of organizational communication in HR organization and Legal Division life of PT.Eka Dharma Jaya Sakti Balikpapan, and through how the patterns of communications that run. Research with this method produces descriptive data in the form of words written or spoken of the people and objects behavioral research that can be analyzed. This study data sources obtained from primary and secondary data sources. Research done through direct observation and interviews. It is useful to assist the author in analyzing communication patterns that exist in the life of this organization. Of the result the analysis, found that there are two things that make up the organization on organizational communication patterns of HR organization and Legal Division. The internal communication in the organization will be undertaken by means of formal and informal as well as external organizational communication is done through open training programs and program administration support for community activities around the living space of companies.

Keywords : Communications Patterns, Internal Communications, Eksternal Communications