

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah.....	I-3
1.3 Batasan Masalah.....	I-3
1.4 Asumsi-Asumsi	I-3
1.5 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.6 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 Pengukuran Kinerja.....	II-1
2.1.1 Pengertian pengukuran kinerja	II-1
2.1.2 Tujuan dan manfaat pengukuran kinerja.....	II-1
2.1.3 Prinsip pengukuran kinerja	II-3
2.1.4 Unsur-unsur dalam pengukuran kinerja.....	II-4
2.1.5 Sistem pengukuran kinerja.....	II-5
2.2 SMART (<i>Strategic Management Analysis and Reporting Technique</i>) System.....	II-7
2.3 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	II-13
2.3.1 Prinsip dasar <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	II-15
2.3.2 Langkah-langkah <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	II-16
2.3.3 Formulasi matematis metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	II-17
2.3.4 Perhitungan bobot elemen pada metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	II-18
2.3.5 Perhitungan <i>Consistency Index</i> (CI) dan <i>Consistency Ratio</i> (CR)	II-22
2.4 <i>Objective Matrix</i> (OMAX).....	II-23
2.4.1 Perhitungan produktifitas dengan OMAX	II-25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Obyek Penelitian	III-1
3.2 Pengumpulan Data	III-1
3.2.1 Metode pengumpulan data	III-1
3.2.2 Data-data yang dibutuhkan.....	III-3
3.3 Pengolahan Data.....	III-5
3.4 Kerangka Penelitian	III-7
3.5 Diagrama Alir Pengolahan Data.....	III-10
3.6 Analisis Hasil	III-11
3.7 Kesimpulan dan Saran.....	III-11
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	IV-1
4.1 Gambaran Umum Tugu Barbershop	IV-1
4.2 Pengumpulan Data	IV-2
4.3 Pengolahan Data.....	IV-6
4.3.1 Pembobotan dengan metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	IV-6
4.3.2 Menghitung kinerja tugu barber menggunakan <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	IV-17
4.4 Analisis Hasil	IV-35
4.4.1 Analisis <i>Strategic Management Analysis and Reporting Technique</i> (SMART) System.....	IV-35
4.4.2 Analisis <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	IV-35
4.4.3 Analisis <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	IV-36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN