

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Praktek *Total Quality Management* (TQM) dan Daya Saing serta Implikasinya terhadap Kinerja Perusahaan (Studi pada Hotel Berbintang di DIY). Sampel dalam penelitian ini adalah *General Manager, Front Office Manager, House Keeping Manager, Sales Manager, Food & Beverage Manager* sebanyak 35 responden. Model analisis yang digunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*).

Temuan hasil penelitian ini menemukan bahwa praktek TQM berpengaruh positif signifikan terhadap daya saing dan praktek TQM berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perusahaan melalui daya saing. Namun secara langsung praktek TQM kurang mampu meningkatkan kinerja perusahaan, begitu juga dengan daya saing secara langsung kurang mampu meningkatkan kinerja perusahaan pada hotel berbintang di DIY.

Kata Kunci: Praktek TQM, Daya Saing, Kinerja Perusahaan.